	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b> 1	<b>Página</b> 2 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		


### 3.8.2 DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

#### TECNICO LABORAL POR COMPETENCIAS SERVICIOS FARMACÉUTICOS.

<b>CODIGO DEL PROGRAMA CNO</b>	3311	<b>LICENCIA FUNCIONAMIENTO</b>	
--------------------------------	------	--------------------------------	--

<b>3.8.3 OBJETIVOS DEL PROGRAMA</b>	<p><b>GENERAL.</b></p> <p>Ofrecer un programa de formación por competencias laborales que mejore las capacidades laborales de los vigentes y futuros empleados del subsector farmacéutico a través de un programa estructurado para técnicos en servicios farmacéuticos, que atiendan los requerimientos precisos del sector.</p> <p><b>Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseñar un programa de formación que se ajuste a los requerimientos del sector productivo y a las normas de competencia laboral vigentes.</li> <li>- Desarrollar el programa de formación con todos los elementos requeridos por el marco legal vigente y el sector productivo.</li> <li>- Orientar al estudiante en el logro de competencias que lo potencien para realizar actividades propias de la atención en establecimientos farmacéuticos y servicios farmacéuticos.</li> <li>- Mantener la interacción constante con empresas reconocidas en el sector farmacéutico, que permitan el desarrollo de alianzas o convenios que apoyan el proceso de la formación prácticas de nuestros estudiantes y egresados.</li> </ul>
-------------------------------------	--

<b>3.8.4 DEFINICION DEL PERFIL DEL EGRESADO</b>	<p><b>Competencias básicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicar conocimientos Matemáticos y cálculos básicos dentro del oficio del farmacéutico.</li> <li>- Mantener proceso de comunicación asertiva durante el desarrollo de las actividades.</li> <li>- Comprender la Historia relacionada al sector que pertenece el programa.</li> <li>- Interactuar en el sector productivo de manera asertiva.</li> </ul> <p><b>Competencias ciudadanas y ambientales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Promover la interacción idónea con la naturaleza al promover y fomentar la preservación del medio ambiente.</li> <li>- Mantener relaciones asertivas y eficaces que posibiliten resolver conjuntamente problemas de carácter laboral y social reconociendo y respetando los derechos fundamentales propios y de los demás como ciudadano y miembro de una comunidad o grupo.</li> <li>- Participar en una sociedad de manera democrática, relacionándose de manera pacífica, valorando la diversidad y las identidades de los grupos</li> </ul> <p><b>Competencias actitudinales y éticas.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Practicar los principios y valores éticos universales mínimos que posibiliten la convivencia sana y el reconocimiento del medio ambiente.</li> <li>- Mantener relaciones asertivas y eficaces que posibiliten resolver conjuntamente problemas de carácter laboral y social reconociendo y respetando los derechos fundamentales propios y de los demás como ciudadano y miembro de una comunidad o grupo.</li> <li>- Promover la interacción idónea consigo mismo al reconocer las fortalezas y valores personales y utilizarlas proactivamente.</li> <li>- Promover la interacción idónea con los demás al establecer relaciones sanas con el entorno</li> <li>- Practicar los principios y valores éticos universales mínimos que posibiliten la convivencia y el reconocimiento del medio ambiente.</li> </ul> <p><b>Competencias generales.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Llegar puntual a las actividad de del trabajo.</li> </ul>
---	---

	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 3 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		

- Responder efectivamente por las tareas asignadas.
- Trabajar integralmente en equipo.
- Respetar a todos los integrantes de la comunidad de la organización u empresa.
- Cuidar su entorno laboral y el clima de la organización.

**Competencias de fundamentación tecnológica.**

- Aplicar herramientas ofimáticas, redes sociales y colaborativas de acuerdo con el proyecto a desarrollar según las tendencias de las tecnologías de información y la comunicación
- Crear redes sociales en la web y participar en ellas con honestidad, utilizando las herramientas tecnológicas de trabajo colaborativo de acuerdo con las necesidades de información, motivación e intereses y las tendencias de las tecnologías de información y la comunicación
- Desarrollar una actitud abierta y crítica ante las nuevas tecnologías utilizándolas potencialmente.

**Competencias generales.**


- Aplica los principios y la normativa del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) en cada una de las funciones de su desempeño en relación con su disciplina
- Interactúa con el cliente interno y externo de acuerdo con la misión, visión y las políticas de servicio institucionales.
- Brinda información del producto o servicio conforme a requerimientos del cliente o usuario.
- Identifica las necesidades del cliente interno y externo a la luz de las políticas de mercadeo y segmentación de clientes.
- Aplica la técnica aséptica en todos los procedimientos de acuerdo con las medidas de prevención y control de la infección establecida por el Comité de Infecciones.
- Efectúa procedimientos especializados de limpieza, sanitización y desinfección en equipos y artículos según manuales estandarizados de la empresa.
- Orienta al usuario acerca de los servicios de salud disponibles en su localidad.
- Mantiene el ambiente de trabajo en condiciones de higiene y seguridad acorde con la reglamentación empresarial.
- Ejecuta prácticas de trabajo seguras conforme a las normas técnicas y legales establecidas.
- Participa en los procedimientos para la prevención y atención de emergencias de acuerdo con las normas técnicas y legales

**Competencias de fundamentación tecnológica.**


- Aplicar herramientas ofimáticas, redes sociales y colaborativas de acuerdo con el proyecto a desarrollar según las tendencias de las tecnologías de información y la comunicación
- Crear redes sociales en la web y participar en ellas con honestidad, utilizando las herramientas tecnológicas de trabajo colaborativo de acuerdo con las necesidades de información, motivación e intereses y las tendencias de las tecnologías de información y la comunicación
- Desarrollar una actitud abierta y crítica ante las nuevas tecnologías utilizándolas potencialmente

**Competencias laborales específicas.**

- Dispensar medicamentos y elementos con base en las disposiciones legales vigentes.
- Administrar medicamentos según delegación y de acuerdo con técnicas

	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 4 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		

	<p>establecidas en relación con los principios éticos y legales vigentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atender a personas en caso de accidente en enfermedad súbita de acuerdo con protocolos de atención de primer respondiente.</li> <li>- Recibir y despachar medicamentos o elementos según los requisitos exigidos.</li> <li>- Negociar productos y servicios según condiciones del mercado y políticas de la empresa</li> </ul> <p><b>FUNCION C.N.O</b></p> <p>Apoyan a los farmacéuticos en la preparación, empaque y rotulación de productos farmacéuticos, reciben y distribuyen medicamentos a usuarios y clientes. Están empleados por hospitales, clínicas y farmacias e instituciones médicas.</p>
<b>3.8.5 JUSTIFICACION DEL PROGRAMA.</b>	<p>El programa de formación se oferta con todos los componentes requeridos atendiendo a los siguientes lineamientos:</p> <p><b>De la caracterización ocupacional.</b></p> <p>El siglo XXI plantea el reto de responder adecuadamente a las nuevas demandas de salud de los individuos, las familias y las comunidades. Los constantes cambios en las demandas y necesidades de la población se fundamentan en la compleja y continua evolución que está experimentando el ser humano en su ambiente de globalización, de cambiantes escenarios políticos y económicos, con problemas ecológicos crecientes, modificaciones del perfil poblacional, aumento de las enfermedades crónicas, de condiciones socioculturales diversas, de tecnologías en constante evolución y cambios en los sistemas de salud.</p> <p>La OMS establece que las personas exigen de manera creciente una atención básica sanitaria de buena calidad, al alcance de todos y económicamente asequible y reconoce que el modo de vida influye en la salud y que esta es una cuestión que atañe a todos, no algo que concierne solo a los profesionales de la salud. En forma creciente, el cuidado de personas enfermas, discapacitadas o ancianas está a cargo de personas sin preparación especial. Los profesionales de la atención de salud deberán enseñar los conocimientos teóricos y prácticos apropiados, por esto es importante formar a la comunidad y al individuo en el ejercicio de la enfermería.</p> <p>En diferentes reuniones, talleres y conferencias, la Organización Mundial de la Salud, OMS, ha señalado la necesidad de estudiar, recuperar y promover la medicina tradicional como medio para lograr las metas de salud para todos; la necesidad de reorientar los servicios de la salud hacia la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad; y la necesidad de dar prioridad en el desarrollo y la aplicación de modelos asistenciales centrados en la familia y la comunidad con el debido fortalecimiento de la participación social en salud.</p> <p>Un informe de la Organización Panamericana de la salud en el 2005 revela que la falta de profesionales en enfermería está poniendo en alto riesgo la atención sanitaria.</p> <p>El panorama precedente se refleja en los hospitales del país, según lo estipulado en el estudio realizado por el Ministerio de Salud, dicho estudio ilustra que nuestra red de servicios de salud está compuesta en su mayoría por hospitales locales con sus puestos y centros de salud (11.646 camas) que corresponde al primer nivel de atención y recibe solo el 20% de los recursos ejecutados en salud. El 80% restante de recursos ejecutados se destinan a financiar el segundo nivel (hospitales Generales y Regionales) y el tercer nivel (Hospitales Universitarios y Especializados) nivel que totalizan 18.340 camas.</p>

	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 5 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		

En general, el personal profesional de la salud está concentrado en los niveles II y III, en las capitales y ciudades grandes. En el nivel local el servicio de salud es prestado casi exclusivamente por el sector oficial y por profesionales del servicio social obligatorio; lo cual evidencia la poca capacidad de atracción y retención del mismo; la ubicación del personal médico no corresponde a las necesidades regionales, generándose un déficit significativo en las aéreas rurales y las pequeñas poblaciones; las regiones de menor desarrollo relativo carecen por lo general de asistencia sanitaria.

El déficit de las regiones deprimidas, igualmente, lo vienen supliendo Auxiliares de Enfermería, quienes en muchos municipios pequeños (categoría 5) son la única instancia permanente del servicio de salud en la localidad. Ante esta situación los auxiliares de enfermería asumen funciones propias del enfermero profesional, pues atienden partos, prestan primeros auxilios y cubren toda emergencia que se presente porque son requeridos.

Colombia ha sido en las últimas décadas un país con grandes conflictos económicos y una política afectada por la misma circunstancia, sumado a demás a la alta corrupción del servidor público y la poca inversión del estado en los diferentes sectores sociales del país. Es importante para nuestro estudiante conocer el ambiente laboral y comunitario de la población; seguramente este le plateara una visión más amplia que le permita un mayor campo de acción en el desarrollo de sus actividades laborales.


El auxiliar de enfermería debe ser efecto multiplicador que capacite e induzca a la comunidad en el auto cuidado de la salud y en la prevención de la naturaleza, debe ser el impulsor de nuevos y alentadores proyectores de vida, generadores de una nueva cultura ciudadana. En ese sentido surge una manera alternativa para pronosticar los resultados de un futuro trabajador: Identificar las competencias que posee ese individuo y que, potencialmente, hará que un trabajo encomendado sea realizado de manera extraordinaria. Es allí cuando se puede hablar del origen el modelo de competencias.

### **Especificaciones Mapas Funcionales de las mesas sectoriales**

Dando solución a las competencias requeridas para el sector productivo, nos hemos basado en las normas de competencia laboral, creadas desde las mesas sectoriales en el SNFT SENA. A partir del mapa funcional se elaboran los planes de normalización para el sector de la salud en Colombia.


### **Normas de Competencia laboral**

Dando solución a las competencias requeridas para el sector productivo, nos hemos basado en las normas de competencia laboral, creadas desde las mesas sectoriales SENA y soportadas por el ob

	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 6 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		

	<b>NORMAS DE COMPETENCIA LABORAL DEL PROGRAMA.</b>
	1. Atender y orientar a la persona en relación con sus necesidades y expectativas de acuerdo con políticas institucionales y normas de salud
	2. Admitir al usuario en la red de servicios de salud según niveles de atención y normativa vigente
	3. Controlar las infecciones en los usuarios y su entorno de acuerdo con las buenas practicas sanitarias
	4. Apoyar la definición del diagnóstico individual de acuerdo con guías de manejo y tecnología requeridas
	5. Asistir a las personas en las actividades de la vida diaria según condiciones del usuario asignación y/o delegación del profesional, guías y protocolos vigentes
	6. Participar en el cuidado a las personas para el mantenimiento y recuperación de las funciones de los diferentes sistemas por grupo etéreo en relación con los principios técnicos científicos y éticos vigentes
	7. Administrar medicamentos e inmuno-biologicos según delegación y de acuerdo con técnicas establecidas en relación con los principios éticos legales vigentes
	8. Brindar atención integral al individuo y la familia en relación al ciclo vital de acuerdo con el contexto social, político, cultural y ético
	9. Generar actitudes y prácticas saludables en los ambientes de trabajo
	<p><b>Pertinencia del programa de acuerdo al entorno y necesidades del contexto</b></p> <p>El instituto de capacitación nuestra señora de Fátima ofrece a sus estudiantes formación en tecnologías de la salud, desarrollando e implementación proceso de formación interactivos y teórico prácticos, incrementando así su nivel de competitividad y productividad requerido en el entorno. Se evidencia a nivel nacional la gran necesidad de este recurso humano por el crecimiento acelerado del sector de la salud y por las políticas de orden nacional e internacional.</p> <p>Como respuesta a la necesidad del entorno, el programa técnico laboral auxiliar de enfermería tiene una estructura curricular interdisciplinaria y flexible, basada en competencias y resultados, cuya estrategia es la metodología presencial activa. Permitiendo que el estudiante trabaje en equipo, discuta, argumente y evalúe lo que está aprendiendo y el asesor educativo presenta situaciones lo más cercano posible al contexto productivo donde el estudiante se desarrollará. Así promovemos que el estudiante enfrente problemas con un nivel de dificultad similar al que se encontrará en su práctica laboral.</p> <p><b>Coherencia con el PEI</b></p> <p>Para garantizar esta formación integral del talento humano, y en coherencia con el Proyecto Educativo Institucional, el programa técnico laboral en servicios farmacéutico cumple con los referentes conceptuales y metodológicos establecidos en el PEI, orientando la formación a través del modelo pedagógico interactivo y mediante las técnicas didácticas activas que permitan desarrollar las competencias ciudadanas, laborales y específicas.</p> <p><b>Oportunidades de Desempeño para egresados</b></p> <p>En el departamento de valle del Cauca hay 11.909 camas hospitalarias, con más de 5.300 prestadores, con 19300 servicios habilitados adicional esto el plan de desarrollo actual plantea lo siguiente:</p>



	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión	Página
(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)	1	7 de 94	

### Tareas pendientes en salud para Santiago de Cali.

La cobertura de aseguramiento de salud en Cali se ha incrementado en los últimos años, pasando de 75,3% en diciembre de 2003 a 96,6 % en diciembre de 2011, con 1.410.642 afiliados al régimen contributivo (68,6%) y 644.320 afiliados al régimen subsidiado (31,4%). Si bien, los resultados en salud pública en Cali muestran avances importantes, también se evidencian retrocesos y estancamientos frente a prioridades nacionales y a las metas establecidas por los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

Para el año 2010 la Tasa de Mortalidad Infantil (TMI) registrada fue de 9,75 (292 defunciones de menores de un año) por mil nacidos vivos, la cual cumple con la meta de los ODM (14,0) comparada favorablemente con el promedio nacional (16,0) y el resultado de Bogotá (11,0) y prácticamente igual al de Medellín (9,5). Por su parte, la mortalidad materna fue de 30,0 (9 defunciones) por 100.000 nacimientos, cumpliendo la meta de los ODM (45,0), superando con creces el promedio nacional, pero muy lejos del resultado alcanzado en Medellín (17,9). La mortalidad infantil y materna, como la general, es mayor en las comunas del distrito de Aguablanca y las comunas del área de ladera.


En términos generales, el perfil de mortalidad de Cali presenta simultáneamente características de comunidad en vías de desarrollo, al registrar aún niveles altos de enfermedades infecciosas y parasitarias, aunque con una tendencia a la disminución. Las enfermedades cardiovasculares y los tumores malignos, presentes en mayor proporción en las sociedades más desarrolladas, ocupan cada vez más los primeros lugares de la mortalidad. Unida a esta heterogeneidad de la mortalidad de Cali, están presentes las causas violentas propias de comunidades en conflicto y con serias desigualdades sociales. En 2011 se presentaron 12.258 defunciones, de las cuales el 26,0% (3.209) fueron producto de enfermedades cardiovasculares, el 21,0% (2.617) asociadas con hechos violentos, el 20,0% (2.507) producto de tumores malignos, el 9,0% (1.154) relacionadas con enfermedades infecciosas y parasitarias, y el 23,0% (2.771) atribuibles a otras causas.

En lo que atañe a la salud sexual y reproductiva, en 2011 se reportó hasta la semana 52 un total de 617 casos de sífilis gestacional notificados al SIVIGILA y 244 casos de sífilis congénita. Igualmente, se notificaron 442 casos de VIH, 119 casos de SIDA y 52 fallecimientos relacionados con esta enfermedad. Sin embargo, por Búsqueda Activa Institucional (BAI) realizada a laboratorios que confirman el diagnóstico y por certificados de defunción existe un número de casos que no está siendo notificado.

La mitad de las muertes por Cáncer en mujeres durante el año 2010 fueron, en su orden, causados por el cáncer de Mama, de Pulmón, de Colon-Recto, de Estómago y de Cérvix. Es preocupante constatar que al igual que en el resto del país la mortalidad por el cáncer de mama no se reduce y por el contrario se ha incrementado durante los 26 últimos años, alcanzando en el año 2010 una tasa de 19,0 muertes por cada 100 mil mujeres. La mortalidad por cáncer de Cérvix presentó una reducción hasta el año 2003, pero a partir de ese año la tasa de mortalidad ya no disminuye en la ciudad de Cali y fluctúa entre 7 y 9 muertes por cada 100 mil mujeres cada año.

Dentro de un contexto de tasas específicas de fecundidad general en franco descenso, se aprecia una tendencia menos pronunciada de reducción de fecundidad en madres adolescentes. Este indicador pasó de 71,1 por cada 1.000 embarazadas en las edades entre 15 y 19 años en 1993 a 60,6 en 2010. Este grupo es identificado como factor de riesgo en muchos de los estudios para mortalidad perinatal y bajo peso al nacer, de ahí la importancia que se le de prioridad de las acciones de Salud Pública.

De acuerdo con los datos suministrados por la Cuenta de Alto Costo, se tiene que para el 2010 la prevalencia de Hipertensión Arterial en mayores de 18 años es de 12,6% y para Diabetes Mellitus de 3,5%, sin embargo estas patologías se presentan

	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b>	<b>Página</b>
(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)	1	8 de 94	

con mayor frecuencia en la población mayor de 30 años. Estas enfermedades vienen ocupando los primeros lugares como causa de mortalidad en la población colombiana y en Santiago de Cali, así mismo las complicaciones asociadas a un deficiente control de factores de riesgo como el sedentarismo, tabaquismo, malos hábitos alimenticios y la no identificación oportuna de las enfermedades precursoras de Enfermedad Renal Crónica e Infarto Agudo del Miocardio.

En el año 2010, en la Red de Salud de la ciudad se registraron 32.126 casos atendidos de trastornos mentales. La morbilidad atendida por trastornos agrupados, arroja como resultado que las tres primeras causas de consulta están representadas por los trastornos de ansiedad, con el 33,7% del total, seguidos de los trastornos del estado de ánimo y del humor (bipolar y depresión), con el 19,0% del total de la consulta y la esquizofrenia y otros trastornos psicóticos, con el 12,1% del total. De estas consultas atendidas el 60,4% corresponden al sexo femenino, dato que pertenece al reporte de atención realizado por las ESE municipales. En los reportes presentados por las ESE municipales, el rango de edad que más genera consultas es el de los 15–25 años, con 2.268 casos (25,3%).

El Sistema de Vigilancia Centinela en intento de suicidio, viene funcionando en la ciudad de Cali desde el año 2006. En 2010, 66,0% de los casos ocurrió en mujeres y se presentaron 12 casos en menores de 10 años y 93 casos en menores de 15 años, lo que representa un incremento de 19,2% para este grupo de edad, con respecto al año anterior. El grupo etario con mayor participación en los casos de intento de suicidio es el comprendido entre los 16 y 20 años de edad. La zona oriente y suroriente de la ciudad, presenta un mayor reporte de casos.

Para todas las actividades anteriormente identificadas en la ciudad y sus alrededores se requiere de diversos perfiles profesionales y ocupacionales que suplan las necesidades del recurso humano y el *Instituto Nuestra Señora de Fátima* aportara en el plan de desarrollo atendiendo las necesidades de recurso para estas necesidades.


**Factor diferenciador del programa.**

El instituto de capacitación Nuestra Señora de Fátima como institución para el trabajo y desarrollo humano ofrece el programa con todos los elementos de formación requeridos respecto a lo social, tecnológico y cultural, con un metodología de aprendizaje innovadora, acceso a tecnologías de última generación, convenios docencia servicio legalmente constituidos con las instituciones más relevantes de la región y estructurado sobre métodos más que contenidos, lo que potencia la formación de estudiantes con altas cualidades laborales, que lo acreditan y lo hacen pertinente y coherente con su misión, innovando permanentemente de acuerdo con las tendencias y cambiotecnológicos y las necesidades del sector empresarial y de los trabajadores, impactando positivamente la productividad, la competitividad, la equidad y el desarrollo del país.


**Despliegue de comunicación del programa:**

La institución ha diseñado como parte de la comunicación y despliegue de los programas estructuras de marketing digital, en el desarrollo de telefonía VOIP que permite una mayor dinámica al responder oportunamente llamadas, siendo estas grabadas y monitoreadas para seguridad y confiabilidad de nuestros clientes. La implementación de una continua comunicación por las redes sociales (Facebook) facilita la interacción con nuestros clientes. Unos de los mayores desarrollos en la institución se dan gracias a la página web interactiva con chat en línea y monitoreo de los visitantes, con un modelo de seguimiento y estadística que le da a nuestro visitante cibernético una oportunidad de contacto directo con la institución.




	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión	Página
(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)	1	9 de 94	

<b>3.8.6 PLAN DE ESTUDIOS</b>				
<b>TENICO LABORAL POR COMPTENCIAS EN SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>				
MODALIDAD DE FORMACION	PRESENCIAL	JORNADA DEL PROGRAMA	MIXTA	
<b>3.8.6.1. DURACIÓN MAXIMA DE LAS ACTIVIDADES DE FORMACION</b>	<b>FORMACIÓN TEORICA</b>		<b>TOTAL</b>	
	720 horas		18 meses	
	<b>FORMACIÓN PRACTICA</b>		1800 horas	
	1080 horas		3 Ciclos	
Modulo o competencia	Total horas teórico prácticas del módulo	Horas Prácticas 60%	Horas teóricas 50%	
			Aprendizaje Autónomo. 20%	Horas dedicación docente
Ética y valores	50	30	4	16
Técnicas de estudio	50	30	4	16
Tecnologías de la información y comunicación	100	60	8	32
Inducción a la institución educativa	30	18	2	10
Atender y orientar a las personas.	120	72	10	38
Controlar las infecciones en los usuarios	120	72	10	38
Dispensar medicamentos y elementos	420	252	34	134
Administrar medicamentos	120	72	10	38
Atender a personas en caso de accidente	140	84	11	45
Recibir y despachar medicamentos	290	174	23	93
Negociar productos y servicios según	290	174	23	93
Generar actitudes y prácticas saludables.	70	42	6	22
<b>TOTALES</b>	<b>1800 Horas</b>	<b>1080 horas</b>	<b>144 horas</b>	<b>576 horas</b>
<b>REQUISITOS DE INGRESO AL PROGRAMA DE FORMACIÓN.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Edad mínimo 16 años</li> <li>- 9º grado de educación básica aprobado.</li> <li>- Presentar valoración de aprendizajes previos de competencias básicas requeridas por el programa.</li> <li>- La institución tomara acciones cuando el estudiante no cuente con las competencias mínimas requeridas desarrollando un programa de nivelación.</li> <li>- <b>Competencias Laborales Generales requeridas:</b> De tipo interpersonal (comunicación y trabajo en equipo)</li> <li>- <b>Competencia Laboral Específica:</b> servicio al cliente.</li> </ul>			

	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión	Página
(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)	1	10 de 94	

<b>OCUPACIONES QUE PODRA DESEMPEÑAR.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auxiliar de farmacia</li> <li>• Auxiliar de droguería</li> </ul>
<b>COMPETENCIAS A DESARROLLAR</b>	
<b>FUNDAMENTOS EN COMPETENCIAS BASICAS</b>	
Ética y valores	
Técnicas de estudio	
Tecnologías de la información y comunicación	
Inducción a la institución educativa	
<b>COMPETENCIAS OBLIGATORIAS</b>	
<b>CODIGO</b>	<b>DESCRIPCION DE LA NORMA</b>
20332810010204	Atender y orientar a las personas en relación con sus necesidades y expectativas de acuerdo con políticas institucionales y normas vigentes
20332810060304	Controlar las infecciones en los usuarios y su entorno de acuerdo con las buenas prácticas sanitarias.
20332820230404	Dispensar medicamentos y elementos con base en las disposiciones legales vigentes
20332810100304	Administrar medicamentos según delegación y de acuerdo con técnicas establecidas en relación con los principios éticos y legales vigentes.
20332810220404	Atender a personas en caso de accidente en enfermedad súbita de acuerdo con protocolos de atención de primer respondiente.
20332810220404	Recibir y despachar medicamentos o elementos según requisitos exigidos.
20662810250304	Negociar productos y servicios según condiciones del mercado y políticas de la empresa
20332810120304	Generar actitudes y prácticas saludables.
<b>ESTRATEGIA METODOLOGICA</b>	<p>El modelo pedagógico Interactivo no solo involucra el quehacer docente sino también al estudiante haciéndolo protagonista de su propio proceso de formación. Como su nombre lo indica Interactivo implica un docente y un estudiante activos lejos de la memorización y monitoreando la construcción de evidencias y fortalezas del aprendizaje; hace necesario la autogestión, la concertación, las prácticas, los planes de mejora, las situaciones propias del sector productivo y el análisis conjunto de metodologías y recursos.</p> <p>En este modelo pedagógico propio del Instituto de Capacitación Nuestra Señora de Fátima el docente es un orientador y/o facilitador en donde las evidencias se integran en el proceso de formación de manera simultánea y permanente de tal manera que la enseñanza el aprendizaje y la evaluación siempre marchan juntas</p>


	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 11 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		

## ***NORMA DE COMPETENCIA.***


***Código: 20332810010204***

***Fuente: PARS***

***Atender y orientar a las personas en relación con sus necesidades y expectativas de acuerdo con políticas institucionales y normas de salud.***


	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b>	<b>Página</b>
(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)	1	12 de 94	

<b>Norma de competencia</b>				<b>Duración la competencia o módulo</b>		
<b>20332810010204</b> Atender y orientar a las personas en relación con sus necesidades y expectativas de acuerdo con políticas institucionales y normas de salud.				120 horas		
				<b>Duración del elemento o unidad de aprendizaje</b>		
<b>Elemento o unidad de aprendizaje 1:</b> Aplicar los principios y normativa del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) en cada una de las funciones de su desempeño en relación con su disciplina.				<b>Teoría</b>	<b>Trabajo Autónomo.</b>	<b>Practica</b>
				9.5 horas	2.5 horas	18 horas
<b>Saber</b> Conocimientos de conceptos y principios	<b>Saber hacer</b>	<b>Ser</b>	<b>Criterios de evaluación.</b> Se considera logrado si...	<b>Evidencias de aprendizaje</b>		<b>Estrategia metodológica</b>
1. Concepto y clasificación de necesidades de Hombre. 2. Deberes y derechos en salud, consentimiento informado. 3. Políticas de servicio institucional. 4. Tipos de aseguramiento, requerimientos para el acceso a los servicios de salud, planes de beneficio red de	Suministrar la información al usuario de acuerdo con sus necesidades, tipo de aseguramiento, políticas institucionales y normas del SGSSS, siguiendo el procedimiento establecido.  Registrar la información suministrada por el usuario en la base de datos del sistema de información utilizado en la institución siguiendo los requerimientos técnicos y procedimientos establecidos.  Suministrar los reportes, informes a sus colegas y	Asertivo en el manejo de la información del cliente.  Ético en el manejo de la información del cliente.  Organizado en las actividades desarrolladas  Ordenado en el manejo de los soportes documentales de la empresa y el cliente.  Atento a escuchar las recomendaciones de sus jefes inmediatos.  Sensible ante las	Suministra la información al usuario de acuerdo con sus necesidades, tipo de aseguramiento, políticas institucionales y normas del SGSSS, siguiendo el procedimiento establecido.  Registra la información suministrada por el usuario en la base de datos del sistema de información utilizado en la institución siguiendo los requerimientos técnicos y procedimientos establecidos.  Suministra los reportes, informes a sus	<b>CONOCIMIENTO</b> - Prueba oral y escrita para evaluar conocimientos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7,8.  <b>PRODUCTO</b> - Dos reportes según subproceso donde se aplique los principios del sistema general de seguridad social en salud.  <b>DESEMPEÑO</b> - La observación directa del proceso de información y orientación al usuario en el Sistema General de Seguridad		<b>Asesor educativo.</b>  Orientación técnica sobre aspectos técnicos relacionados en los saberes del elemento de competencia.  Planteamiento de actividad de reconocimiento sobre la normatividad del sistema de seguridad social en salud.  Estudio de caso, sobre los derechos y


	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 13 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		

<p>prestadores.</p> <p>5. Normas de garantía de calidad del SGSSS.</p> <p>6. Manejo de la base de datos institucional.</p> <p>7. Formatos utilizados en la institución para rendir informes, reportes y actas.</p> <p>8. Manejo de diferentes tipos de usuario.</p>	<p>superiores inmediatos de los subprocesos en que se desempeña según procedimientos establecidos y en los formatos requeridos.</p> <p>Orientar al usuario acerca de los principios, criterios y requisitos para hacer uso de los servicios de salud en relación con los deberes y derechos en salud.</p> <p>Suministrar a respuesta dada al usuario conflictivo de acuerdo con sus necesidades identificadas.</p> <p>Explicar formato de consentimiento informado de acuerdo con los servicios y procedimientos solicitados.</p>	<p>necesidades del usuario.</p> <p>Respetuoso en las relaciones interpersonales.</p> <p>Respetuoso en el trato con sus compañeros.</p> <p>Amable en el trato con el cliente.</p> <p>Asertivo en la comunicación con los usuarios.</p> <p>Prudente con las acciones que desarrolla frente al cliente.</p> <p>Organizado en la distribución de la información consignada en los libros.</p> <p>Honesto con el diagnóstico que le da a los clientes.</p> <p>Organizado con la presentación personal.</p>	<p>colegas y superiores inmediatos de los subprocesos en que se desempeña según procedimientos establecidos y en los formatos requeridos.</p> <p>Orienta al usuario acerca de los principios, criterios y requisitos para hacer uso de los servicios de salud en relación con los deberes y derechos en salud.</p> <p>Suministra a respuesta dada al usuario conflictivo de acuerdo con sus necesidades identificadas.</p> <p>Explica formato de consentimiento informado de acuerdo con los servicios y procedimientos solicitados.</p>	<p>Social, en tres momentos diferentes, de acuerdo con los rangos de aplicación.</p>	<p>los deberes del usuario según las políticas del SGSSS.</p> <p><b>Estudiante</b> Atento y participativo en la orientación impartida por el asesor educativo</p> <p>Resuelve actividades de formación propuestas por el asesor educativo.</p> <p>Desarrolla las técnicas didácticas propuesta por el asesor para abordar los conocimientos asociados al elemento de competencia.</p> <p><b>Métodos.</b> Técnicas didácticas activas: Talleres lectura dirigida. Estudio de caso. Simulación de procesos.</p>
---	---	---	--	--	---




	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 14 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		


		Cuidadoso con la información suministrada al cliente.			Desarrollo de actividades practicas
<b>Técnicas de evaluación.</b>		<b>Escenarios de Aprendizaje</b>		<b>Medios Educativos.</b>	
<b>Técnicas</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Evidencia de conocimiento sobre aspectos teóricos y técnicos importantes a evaluar dentro del elemento de competencia.</li> <li>Observación directa de la atención a los clientes en un front de una clínica o en espacio simulado.</li> </ol> <b>Instrumentos:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Listas de Chequeo de las actividades, los soportes y los productos a entregar.</li> <li>Cuestionarios</li> </ol>		Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas. Biblioteca. Campos de práctica.		Televisor Tablero aclínico Marcadores. Computadores	

	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 15 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		


Norma de competencia				Duración la competencia o módulo		
<b>20332810010204</b> Atender y orientar a las personas en relación con sus necesidades y expectativas de acuerdo con políticas institucionales y normas de salud.				120 horas		
				<b>Duración del elemento o unidad de aprendizaje</b>		
<b>Elemento o unidad de aprendizaje 2:</b> Interactuar con el cliente interno y externo de acuerdo con la misión, visión y políticas de servicio institucionales.				<b>Teoría</b>	<b>Trabajo Autónomo</b>	<b>Practica</b>
				9.5 horas	2.5 horas	18 horas
Saber Conocimientos de conceptos y principios	Saber hacer	Ser	Criterios de evaluación. Se considera logrado si...	Evidencias de aprendizaje		Estrategia metodológica
1. Conocimiento sobre misión, visión, principios corporativos, organización, Organigrama y portafolio de servicios.	Reconocer la función de atención al cliente según misión, visión, valores, políticas y principios corporativos.  Evidenciar actitud de servicio en la interacción con el cliente interno y externo según criterios institucionales de servicio.	Asertivo en el manejo de la información del cliente.  Ético en el manejo de la información del cliente.  Organizado en las actividades desarrolladas	Reconoce la función de atención al cliente según misión, visión, valores, políticas y principios corporativos.  Evidencia actitud de servicio en la interacción con el cliente interno y externo según criterios institucionales de servicio.	<b>CONOCIMIENTO</b> - Prueba escrita u oral para evaluar conocimientos: 1 hasta el 9.  <b>DESEMPEÑO</b> - Observación directa de la interacción con el usuario en tres momentos diferentes de acuerdo con el rango de aplicación		<b>Asesor educativo.</b>  Orientación técnica sobre aspectos técnicos relacionados en los saberes del elemento de competencia.  Planteamiento de actividad de reconocimiento sobre la misión, la visión y principios corporativos y portafolio de servicios.  Actividad de aprendizaje que involucre la interacción con el cliente.
2. Comunicación – Neurolinguística.	Conocer y aplicar la estructura organizacional de acuerdo con la carta organizacional de la entidad.	Ordenado en el manejo de los soportes documentales de la empresa y el cliente.	Conoce y aplica la estructura organizacional de acuerdo con la carta organizacional de la entidad.			
3. Técnicas, tipo, proceso errores en función de la actividad empresarial y de la optimización del servicio.	Desarrollar las relaciones interpersonales con el equipo de trabajo con respeto y cortesía de acuerdo con el protocolo de servicio institucional.	Atento a escuchar las recomendaciones de sus jefes inmediatos.	Desarrolla las relaciones interpersonales con el equipo de trabajo con respeto y cortesía de acuerdo con el protocolo de servicio institucional.			
4. El arte de escuchar y preguntar.		Sensible ante las necesidades del usuario.	Desarrolla la comunicación con el cliente interno y externo de manera cálida, precisa y oportuna según los protocolos de servicio.			
		Respetuoso en las				

	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b> 1	<b>Página</b> 16 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		

<p>5. Tipos de clientes, segmentación.</p> <p>6. Imagen personal, normas de urbanidad y cortesía.</p> <p>7. Normas técnicas de calidad de producción o servicio.</p> <p>8. Sistema de gestión de calidad.</p> <p>9. Interpretación de manuales de funcionamiento de equipos.</p> <p>10. Estrategias de fidelización del cliente.</p>	<p>Desarrollar la comunicación con el cliente interno y externo de manera cálida, precisa y oportuna según los protocolos de servicio.</p> <p>Mantener la imagen y presentación personal de acuerdo con los protocolos de servicio.</p> <p>Utilizar los equipos y elementos de trabajo de acuerdo con la capacidad tecnológica de la institución y el manual técnico de los equipos y según normas técnicas.</p>	<p>relaciones interpersonales.</p> <p>Respetuoso en el trato con sus compañeros.</p> <p>Amable en el trato con el cliente.</p> <p>Asertivo en la comunicación con los usuarios.</p> <p>Prudente con las acciones que desarrolla frente al cliente.</p> <p>Honesto con el diagnóstico que le da a los clientes.</p> <p>Organizado con la presentación personal.</p> <p>Cuidadoso con la información suministrada al cliente.</p>	<p>Mantiene la imagen y presentación personal de acuerdo con los protocolos de servicio.</p> <p>Utiliza los equipos y elementos de trabajo de acuerdo con la capacidad tecnológica de la institución y el manual técnico de los equipos y según normas técnicas.</p>	<p><b>Estudiante</b> Atento y participativo en la orientación impartida por el asesor educativo</p> <p>Resuelve actividades de formación propuestas por el asesor educativo.</p> <p>Desarrolla las técnicas didácticas propuesta por el asesor para abordar los conocimientos asociados al elemento de competencia.</p> <p><b>Métodos.</b> Técnicas didácticas activas: Talleres lectura dirigida. Estudio de caso. Simulación de procesos. Desarrollo de actividades prácticas</p>
--	--	---	--	---


	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 17 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		

11. Desarrollo y crecimiento personal.				
<b>Técnicas de evaluación</b>		<b>Escenarios de Aprendizaje</b>		<b>Medios Educativos</b>
<b>Técnicas</b> 1. Observación directa sobre la interacción con los usuarios bajo simulación o en prácticas.  2. Evidencia de conocimiento sobre aspectos teóricos y técnicos importantes a evaluar dentro del elemento de competencia.  <b>Instrumentos:</b> 1. Listas de Chequeo de las actividades, 2. Cuestionarios		Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas. Biblioteca. Áreas o escenarios de practica		Televisor Tablero acético Marcadores. Sala de sistemas.


	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 18 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		

Norma de competencia				Duración la competencia o módulo		
<b>20332810010204</b> Atender y orientar a las personas en relación con sus necesidades y expectativas de acuerdo con políticas institucionales y normas de salud.				120 horas		
				<b>Duración del elemento o unidad de aprendizaje</b>		
<b>Elemento o unidad de aprendizaje 3:</b> Brindar información del producto o servicio conforme a requerimientos del cliente o usuario.				<b>Teoría</b>	<b>Trabajo Autónomo</b>	<b>Practica</b>
				9.5 horas	2.5 horas	18 horas
Saber Conocimientos de conceptos y principios	Saber hacer	Ser	Criterios de evaluación. Se considera logrado si...	Evidencias de aprendizaje		Estrategia metodológica
1. Relaciones interpersonales humanizadas 2. Normas legales del consumidor. 3. Marco legal y regulador propio del servicio. 4. Indicadores de tiempo, costo, calidad y productividad. 5. Políticas de servicio institucional, manuales y protocolos de servicio. 6. Manejo del conflicto y solución de problemas. 7. Empoderamiento y facultades de respuesta.	Ofrece la información requerida de acuerdo con los protocolos institucionales y el marco legal del producto o servicio.  Suministra información sobre productos y servicios de manera oportuna, clara y completa en relación con el portafolio institucional y manuales técnicos.  Reporta la no conformidad en la oferta a quien corresponde de acuerdo con los manuales de procedimiento.  Genera los reportes e informes veraz y oportunamente según protocolo de servicio.  Toma decisiones en beneficio del cliente de acuerdo con las	Asertivo en el manejo de la información del cliente.  Ético en el manejo de la información del cliente.  Organizado en las actividades desarrolladas  Ordenado en el manejo de los soportes documentales de la empresa y el cliente.  Atento a escuchar las recomendaciones de sus jefes inmediatos.  Sensible ante las	Ofrece la información requerida de acuerdo con los protocolos institucionales y el marco legal del producto o servicio.  Suministra información sobre productos y servicios de manera oportuna, clara y completa en relación con el portafolio institucional y manuales técnicos.  Reporta la no conformidad en la oferta a quien corresponde de acuerdo con los manuales de procedimiento.  Genera los reportes e informes veraz y oportunamente según protocolo de servicio.  Toma decisiones en beneficio del cliente de acuerdo con las normas	<b>CONOCIMIENTO</b> - Prueba oral o escrita: para evaluar conocimientos del 1 hasta el 8. - Estudio de caso de situaciones reales para brindar información del producto o servicio ofertado.  <b>PRODUCTO</b> - Tres formatos institucionales Diligenciados.  <b>DESEMPEÑO</b> - Observación de actividades de información al usuario sobre productos y servicios de salud en tres momentos distintos de acuerdo con los rangos de aplicación.		<b>Asesor educativo.</b>  Orientación técnica sobre aspectos técnicos relacionados en los saberes del elemento de competencia.  Planteamiento de actividad de reconocimiento los aspectos más relevantes en la información proporcionada al usuario.  Actividad de aprendizaje que involucre la interacción con el cliente.




	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 19 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		


<p>8. Tecnología biomédica referida al tipo de servicio.</p>	<p>normas de procedimiento e identificación de necesidades.</p>	<p>necesidades del usuario.  Respetuoso en las relaciones interpersonales.</p>	<p>de procedimiento e identificación de necesidades.</p>		<p><b>Estudiante</b> Atento y participativo en la orientación impartida por el asesor educativo</p> <p>Resuelve actividades de formación propuestas por el asesor educativo.</p> <p>Desarrolla las técnicas didácticas propuesta por el asesor para abordar los conocimientos asociados al elemento de competencia.</p> <p><b>Métodos.</b> Técnicas didácticas activas: Talleres lectura dirigida. Estudio de caso. Simulación de procesos. Desarrollo de actividades prácticas.</p>
--	---	--	--	--	--

	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 20 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		


Técnicas de evaluación		Escenarios de Aprendizaje		Medios Educativos	
<p><b>Técnicas</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Observación directa mientras se brinda información a un usuario se en espacio simulados o de prácticas.</li> <li>Evidencia de conocimiento sobre aspectos teóricos y técnicos importantes a evaluar dentro del elemento de competencia.</li> </ol> <p><b>Instrumentos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Listas de Chequeo de las actividades,</li> <li>Cuestionarios</li> </ol>		<p>Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas. Biblioteca.</p>		<p>Televisor Tablero acético Marcadores. Computadores.</p>	

	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 21 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		

Norma de competencia				Duración la competencia o módulo		
<b>20332810010204</b> Atender y orientar a las personas en relación con sus necesidades y expectativas de acuerdo con políticas institucionales y normas de salud.				120 horas		
				<b>Duración del elemento o unidad de aprendizaje</b>		
<b>Elemento o unidad de aprendizaje 4:</b> Identificar las necesidades del cliente interno y externo según políticas de mercadeo y segmentación de clientes.				<b>Teoría</b>	<b>Trabajo Autónomo</b>	<b>Practica</b>
				9.5 horas	2.5 horas	18 horas
Saber Conocimientos de conceptos y principios	Saber hacer	Ser	Criterios de evaluación. Se considera logrado si...	Evidencias de aprendizaje		Estrategia metodológica
1. Teorías sobre servicio al cliente.  2. Tipos, técnicas y herramientas de mercadeo.  3. Como identificar las necesidades del Cliente.  4. Conocimiento sobre los productos, servicios y apoyos que se ofrecen.  5. Técnicas para escuchar y preguntar en forma efectiva.  6. Teorías sobre el	Desarrollar el contacto con el cliente o usuario en un clima de cordialidad y respeto de acuerdo con protocolo institucional.  Confrontar las necesidades del cliente el portafolio de servicio y la capacidad de respuesta institucional.  Aplicar los métodos para detectar quejas y reclamos en los usuarios según protocolos institucionales.  Identificar la satisfacción del cliente de acuerdo con la información obtenida por los diferentes métodos.  Establecer los indicadores de satisfacción al cliente según	Asertivo en el manejo de la información del cliente.  Ético en el manejo de la información del cliente.  Ordenado en el manejo de los soportes documentales de la empresa y el cliente.  Atento a escuchar las recomendaciones de sus jefes inmediatos.  Sensible ante las necesidades del usuario.  Respetuoso en las relaciones interpersonales.	Desarrolla el contacto con el cliente o usuario en un clima de cordialidad y respeto de acuerdo con protocolo institucional.  Confronta las necesidades del cliente el portafolio de servicio y la capacidad de respuesta institucional.  Aplica los métodos para detectar quejas y reclamos en los usuarios según protocolos institucionales.  Identifica la satisfacción del cliente de acuerdo con la información obtenida por los diferentes métodos.  Establece los indicadores de satisfacción al cliente según metas	<b>CONOCIMIENTO</b> - Estudio de caso para identificar las necesidades del usuario. - Prueba escrita para evaluar vocabulario técnico y conocimientos.  <b>PRODUCTO</b> - Tres reportes o formularios diligenciados de acuerdo con el manual de procedimientos.  <b>DESEMPEÑO</b> - Observación directa en el puesto de trabajo sobre la identificación y satisfacción de necesidades del usuario de acuerdo con el rango de aplicación.		<b>Asesor educativo.</b>  Orientación técnica sobre aspectos técnicos relacionados en los saberes del elemento de competencia.  Planteamiento de actividad de reconocimiento de las necesidades del usuario o cliente, según las políticas de mercado.  Actividad de aprendizaje que involucre la interacción con el cliente.


	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b> 1	<b>Página</b> 22 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		

<p>trabajo en equipo.</p> <p>7. Conocimiento sobre uso y manejo de formatos institucionales.</p> <p>8. Lenguaje técnico referido al producto o servicio dado.</p> <p>9. Manejo de software operativos.</p> <p>10. Manejo de base de datos, referenciación Competitiva.</p> <p>11. Mecanismos de participación social y empoderamiento.</p> <p>12. Normas de participación social.</p>	<p>metas de mejoramiento.</p> <p>Ubicar y clasificar los clientes son según régimen de acuerdo a sus necesidades y políticas de servicio.</p> <p>Manejar los programas operativos según manual de procedimientos</p>	<p>Respetuoso en el trato con sus compañeros.</p> <p>Amable en el trato con el cliente.</p> <p>Asertivo en la comunicación con los usuarios.</p> <p>Prudente con las acciones que desarrolla frente al cliente.</p> <p>Honesto con el diagnostico que le da a los clientes.</p> <p>Organizado con la presentación personal.</p> <p>Cuidadoso con la información suministrada al cliente.</p>	<p>de mejoramiento.</p> <p>Ubica y clasifica los clientes son según régimen de acuerdo a sus necesidades y políticas de servicio.</p> <p>Maneja los programas operativos según manual de procedimientos.</p>	<p><b>Estudiante</b> Atento y participativo en la orientación impartida por el asesor educativo</p> <p>Resuelve actividades de formación propuestas por el asesor educativo.</p> <p>Desarrolla las técnicas didácticas propuesta por el asesor para abordar los conocimientos asociados al elemento de competencia.</p> <p><b>Métodos.</b> Técnicas didácticas activas: Talleres lectura dirigida. Estudio de caso. Simulación de procesos. Desarrollo de actividades prácticas.</p>
---	--	--	--	--

	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b>	<b>Página</b>
(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)	1	23 de 94	

Técnicas de evaluación	Escenarios de Aprendizaje	Medios Educativos
<p><b>Técnicas</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Observación directa sobre la elaboración de la atención de los de clientes y la identificación de las necesidades del cliente y su respectiva información.</li> <li>Evidencia de conocimiento sobre aspectos teóricos y técnicos importantes a evaluar dentro del elemento de competencia.</li> </ol> <p><b>Instrumentos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Listas de Chequeo de las actividades,</li> <li>Cuestionarios</li> </ol>	<p>Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas. Biblioteca. Escenarios de práctica.</p>	<p>Televisor Tablero acético Marcadores. Sala de sistemas.</p>




	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 24 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		

## ***NORMA DE COMPETENCIA***


***Controlar las infecciones en los usuarios y su entorno de acuerdo con las buenas prácticas sanitarias***

***Fuente: PARS***


***Código: 20332810060304***

	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 25 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		


Norma de competencia				Duración la competencia o módulo		
20332810060304 Controlar las infecciones en los usuarios y su entorno de acuerdo con las buenas prácticas sanitarias				120 horas		
Elemento unidad de aprendizaje 1: Aplicar la técnica aséptica en todos los procedimientos de acuerdo con las medidas de prevención y control de las infecciones establecidas.				Duración del elemento o unidad de aprendizaje		
				Teoría	Trabajo Autónomo	Practica
				19 horas	5 horas	36 horas
Saber Conocimientos de conceptos y principios	Saber hacer	Ser	Criterios de evaluación. Se considera logrado si...	Evidencias de aprendizaje		Estrategia metodológica
1. La infección. - Definición. - Proceso. - Tipos de microorganismos. - Bacteriana, viral, micótica. - Mecanismos de transmisión. - Período. - Vocabulario: Sepsis, antisepsis. 2. Principios de técnica	Aplicar principios de la técnica aséptica en los procedimientos según protocolos.  Utilizar los elementos de barrera de acuerdo con las especificaciones de cada uno de los tipos de aislamientos.  Manejar y clasificar los desechos según las normas de manejo seguro vigentes de los desechos.	Asertivo en el manejo de la información del cliente.  Ético en el manejo de la información del cliente.  Ordenado en el manejo de los soportes documentales de la empresa y el cliente.  Atento a escuchar las recomendaciones de sus	Aplica principios de la técnica aséptica son aplicados en los procedimientos según protocolos.  Utiliza los elementos de barrera de acuerdo con las especificaciones de cada uno de los tipos de aislamientos.  Maneja y clasifica los desechos según las normas de manejo seguro vigentes de los desechos.	<b>CONOCIMIENTO</b>  Prueba oral y escrita sobre: - Principios de la técnica aséptica. - Precauciones de asepsia. - Proceso de infección. - Bioseguridad.  <b>PRODUCTO</b> - Registros sobre formas establecidas en el control de infecciones y las enfermedades de notificación		<b>Asesor educativo.</b>  Orientación técnica sobre aspectos técnicos relacionados en los saberes del elemento de competencia.  Planteamiento de actividad formación de reconocimiento de los principios de la técnica aséptica.

	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 26 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		

<p>aséptica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto.</li> <li>- Técnicas.</li> <li>- Tipo: Médica, Quirúrgica.</li> <li>- Aislamiento: Definición, objetivos, precauciones.</li> <li>- Lavado de manos: Técnica.</li> <li>- Medidas de bioseguridad según norma.</li> <li>- Barrera.</li> <li>- Postura de guantes, mascarilla y gorro, bata Qx, delantal protector.</li> </ul> <p>3. Infección nosocomial.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición.</li> <li>- Criterios.</li> <li>- Origen.</li> <li>- Causas.</li> <li>- Proceso.</li> </ul> <p>4. Control de infección intrahospitalaria:</p> <p>Proceso de lavado, desinfección de instrumental.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comité de infección intrahospitalaria.</li> <li>- Manejo de</li> </ul>	<p>Manejar las intervenciones delegadas con los tipos de lesión, según tipo y guías de manejo.</p> <p>Identificar los signos y síntomas de alteración de las heridas registrados e informados oportunamente a la persona competente.</p> <p>Realizar la participación en las actividades programadas de vigilancia salud pública de infecciones intrahospitalarias de acuerdo con las normas y protocolos.</p> <p>Manejar el material estéril según protocolo.</p>	<p>jefes inmediatos.</p> <p>Sensible ante las necesidades del usuario.</p> <p>Respetuoso en las relaciones interpersonales.</p> <p>Respetuoso en el trato con sus compañeros.</p> <p>Amable en el trato con el cliente.</p> <p>Asertivo en la comunicación con los usuarios.</p> <p>Prudente con las acciones que desarrolla frente al cliente.</p> <p>Organizado con la presentación personal.</p> <p>Cuidadoso con la información suministrada al cliente.</p>	<p>Maneja las intervenciones delegadas con los tipos de lesión, según tipo y guías de manejo.</p> <p>Identifica los signos y síntomas de alteración de las heridas registrados e informados oportunamente a la persona competente.</p> <p>Realiza la participación en las actividades programadas de vigilancia salud pública de infecciones intrahospitalarias de acuerdo con las normas y protocolos.</p> <p>Maneja el material estéril según protocolo.</p>	<p>obligatorias.</p> <p><b>DESEMPEÑO</b></p> <p>Observación de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lavado de manos.</li> <li>- Aplicación de técnica aséptica en el manejo de material.</li> <li>- Aplicación y cumplimiento normas de bioseguridad.</li> <li>- Curaciones en tres tipos de heridas.</li> <li>- Observación en la participación como circulante o análisis de la situación de salud en un procedimiento.</li> <li>- Asistir en la transmisión de materiales en un procedimiento.</li> </ul>	<p>Actividad de práctica intra-mural de lavado de manos, postura de guantes limpios y estériles, vestimenta e indumentaria para procesos clínicos.</p> <p>Planteamiento de actividad sobre la esterilización de equipos y suministros.</p> <p><b>Estudiante</b></p> <p>Atento y participativo en la orientación impartida por el asesor educativo</p> <p>Resuelve actividades de formación propuestas por el asesor educativo.</p> <p>Desarrolla las técnicas didácticas propuesta por el asesor para abordar los conocimientos asociados al elemento de competencia.</p>
--	--	--	--	---	---


	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b> 1	<b>Página</b> 27 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		

<p>antimicrobianos, desinfectantes, antisépticos.</p> <p>- Manejo de detergentes enzimáticos.</p> <p>5. Manejo interno y externo de los desechos hospitalarios.</p> <p>- Objetivos.</p> <p>- Clasificación.</p> <p>- Marco legal.</p> <p>- Tratamiento y reciclaje con material no infeccioso</p> <p>- Programa de reciclaje</p>				<p>Participa activamente en los talleres de simulación de lavados de manos y vestimenta estéril.</p> <p><b>Métodos.</b> Técnicas didácticas activas: Talleres lectura dirigida. Estudio de caso. Simulación de procesos. Desarrollo de actividades prácticas.</p>
<b>Técnicas de evaluación</b>	<b>Escenarios de Aprendizaje</b>		<b>Medios Educativos</b>	
<p><b>Técnicas</b></p> <p>1. Observación directa mientras se desarrollan actividades propias del elemento de competencia, relacionadas con el lavado de manos, postura de guantes entre otras.</p> <p>2. Evidencia de conocimiento sobre aspectos teóricos y técnicos importantes a evaluar dentro del elemento de competencia.</p> <p><b>Instrumentos:</b></p> <p>1. Listas de Chequeo</p> <p>2. Cuestionarios.</p>	<p>Ambiente de aprendizaje.</p> <p>Unidad de procedimientos con lavamanos.</p> <p>Sala de sistemas.</p> <p>Biblioteca.</p> <p>Campos de práctica.</p>		<p>Televisor</p> <p>Tablero acético</p> <p>Marcadores.</p> <p>Computadores</p> <p>Bata quirúrgica desechable.</p> <p>Mascarilla</p> <p>Mascarilla con visera</p> <p>Polainas</p> <p>Ropa de cirugía</p> <p>Bolsa plásticas verde, rojas, grises</p> <p>Caneca roja, verde, gris</p> <p>Alcohol glicerinado</p> <p>Jabón quirúrgico</p> <p>Hipoclorito de sodio</p>	


	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 28 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		

		Glutharaldehido Gafas de seguridad Guates limpios Guates estériles Dispensador de jabón
--	--	---




	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 29 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		


Norma de competencia				Duración la competencia o módulo		
20332810060304 Controlar las infecciones en los usuarios y su entorno de acuerdo con las buenas prácticas sanitarias.				120 horas		
Elemento unidad de aprendizaje 2: Efectuar procedimientos especializados de limpieza, desinfección y esterilización en equipos y artículos según manuales estandarizados de la empresa.				Duración del elemento o unidad de aprendizaje		
				Teoría	Teoría	Teoría
				19 horas	5 horas	36 horas
Saber Conocimientos de conceptos y principios	Saber hacer	Ser	Criterios de evaluación. Se considera logrado si...	Evidencias de aprendizaje		Estrategia metodológica
1. La suciedad en relación con el tipo de equipo-artículo a limpiar.  2. Lectura e interpretación de los manuales de funcionamiento de los equipos/artículos.  3. Normas de bioseguridad y manejo del riesgo biológico.  4. Productos químicos y su compatibilidad con las	Renovar las partes y piezas de los equipos y ensambladas en forma cuidadosa durante el proceso de limpieza, siguiendo las instrucciones del manual de funcionamiento y normas de bioseguridad.  Verificar el funcionamiento y limpieza de los equipos después del proceso de limpieza, sanitización y desinfección y esterilización.  Realizar los métodos de limpieza, sanitización y desinfección en equipos y artículos según tipo de suciedad.	Asertivo en el manejo de la información del cliente.  Ético en el manejo de la información del cliente.  Ordenado en el manejo de los soportes documentales de la empresa y el cliente.  Atento a escuchar las recomendaciones de sus jefes inmediatos.  Sensible ante las necesidades del	Renueva las partes y piezas de los equipos y ensambladas en forma cuidadosa durante el proceso de limpieza, siguiendo las instrucciones del manual de funcionamiento y normas de bioseguridad.  Verifica el funcionamiento y limpieza de los equipos después del proceso de limpieza, sanitización y desinfección y esterilización.  Realiza los métodos de limpieza, sanitización y desinfección en equipos y artículos según tipo de suciedad.	<b>CONOCIMIENTO</b> - Respuestas escritas a un test sobre características de las superficies de equipos y artículos en relación con productos químicos a usar. - Respuesta verbal a un caso sobre importancia de barreras de protección personal.  <b>PRODUCTO</b> - Inspección visual de un equipo o artículo verificado ante procedimiento estándar.  <b>DESEMPEÑO</b> - Resultados de dos limpiezas de diferentes superficies en equipos o artículos.	<b>Asesor educativo.</b>  Orientación técnica sobre aspectos técnicos relacionados en los saberes del elemento de competencia.  Planteamiento de actividad formación sobre las actividades de esterilización de equipos.  Actividad de práctica intra-mural de lavado de manos, postura de guantes limpios y estériles, vestimenta e	

	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b>	<b>Página</b>
(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)	1	30 de 94	


<p>características del equipo/artículo</p> <p>5. Clasificación de equipos-artículos y equipos según superficies y especialidad.</p> <p>6. Importancia de la aplicación de buenas prácticas de manufactura.</p> <p>7. El valor de la pulcritud y meticulosidad en el desempeño humano.</p> <p>8. Identificación de métodos de validación de limpieza y sanitización (químico, físico y microbiológico).</p>	<p>Reflejar la pulcritud en la calidad del trabajo realizado.</p> <p>Remover las manchas de equipos y artículos según manual de funcionamiento.</p> <p>Diligenciar los registros de las actividades de limpieza, sanitización y desinfección en formatos establecidos de acuerdo con la normativa vigente.</p>	<p>usuario.</p> <p>Respetuoso en las relaciones interpersonales.</p> <p>Respetuoso en el trato con sus compañeros.</p> <p>Amable en el trato con el cliente.</p> <p>Asertivo en la comunicación con los usuarios.</p> <p>Prudente con las acciones que desarrolla frente al cliente.</p> <p>Organizado con la presentación personal.</p> <p>Cuidadoso con la información suministrada al cliente</p>	<p>Refleja la pulcritud en la calidad del trabajo realizado.</p> <p>Remueve las manchas de equipos y artículos según manual de funcionamiento.</p> <p>Diligencia los registros de las actividades de limpieza, sanitización y desinfección en formatos establecidos de acuerdo con la normativa vigente.</p>	<p>indumentaria para procesos clínicos. Planteamiento de actividad sobre la esterilización de equipos y suministros.</p> <p><b>Estudiante</b> Atento y participativo en la orientación impartida por el asesor educativo</p> <p>Resuelve actividades de formación propuestas por el asesor educativo.</p> <p>Desarrolla las técnicas didácticas propuesta por el asesor para abordar los conocimientos asociados al elemento de competencia.</p> <p>Participa activamente en los talleres de simulación de lavados de manos y vestimenta estéril.</p>
--	--	--	--	---

	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b>	<b>Página</b>
(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)	1	31 de 94	

<p>9. Los métodos de limpieza y sanitización (manual, mecánico y automatizado) en relación con el diseño del equipoartículo.</p> <p>10. Fases para limpieza y sanitización de equipos-artículos (inspección, enjuague inicial, lavado químico, enjuague, secado y lubricación.</p> <p>11. Registros de las actividades de limpieza, sanitización y desinfección de equipos y artículos.</p>					<p><b>Métodos.</b> Técnicas didácticas activas: Talleres lectura dirigida. Estudio de caso.</p>
<b>Técnicas de evaluación</b>	<b>Escenarios de Aprendizaje</b>			<b>Medios Educativos</b>	
<p><b>Técnicas</b></p> <p>1. Evidencia de conocimiento sobre aspectos teóricos y técnicos importantes a evaluar dentro del elemento de competencia.</p>	<p>Ambiente de aprendizaje. Unidad de procedimientos con lavamanos. Sala de sistemas. Biblioteca.</p>			<p>Televisor Tablero aclínico Marcadores. Computadores</p>	

	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b>	<b>Página</b>
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)	1	32 de 94

<p>2. Observación de directa d</p> <p><b>Instrumentos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Listas de Chequeo de las actividades, los soportes y los productos a entregar.</li> <li>2. Cuestionarios.</li> </ol>	<p>Campos de práctica.</p>	<p>Bata quirúrgica desechable.  Mascarilla  Mascarilla con visera  Polainas  Ropa de cirugía  Bolsa platicas verde, rojas, grices  Caneca roja, verde, gris  Alcohol glicerinado  Jabón quirúrgico  Hipoclorito de sodio  Glutharaldehido  Gafas de seguridad  Guates limpios  Guates estériles  Dispensador de jabón</p>
---	----------------------------	---


	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 33 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		

## ***NORMA DE COMPETENCIA.***

***Dispensar medicamentos y elementos con base en las disposiciones legales vigentes.***


***Código: 20332820230404.***

***Fuente: PARS.***


	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 34 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		

Norma de competencia				Duración la competencia o módulo		
20332820230404 Dispensar medicamentos y elementos con base en las disposiciones legales vigentes.				420 horas		
Elemento o unidad de aprendizaje 1: Efectuar la entrega de los medicamentos de acuerdo con la prescripción médica, órdenes de pedido de los servicios de salud y disposiciones legales.				Duración del elemento o unidad de aprendizaje		
				Teoría	Trabajo autónomo.	Práctica.
				67 horas	17 horas	126 horas
Saber Conocimientos de conceptos y principios	Saber hacer	Ser	Criterios de evaluación. Se considera logrado si...	Evidencias de aprendizaje		Estrategia metodológica
1- Requisitos legales de funcionamiento de la farmacia y droguería  2- Normativa sobre dispensación de medicamentos  3- Principios de ética aplicado a las ventas de medicamentos  4- Comunicación terapéutica.  5- Normativa sanitaria	Verificar los requerimientos de la prescripción médica de acuerdo con la normativa vigente.  Verificar las etiquetas, rótulos y empaques de los medicamentos son de acuerdo con los requerimientos de uso y vigencia establecidos en la norma.  Entregar de manera oportuna los medicamentos y elementos conforme a los requisitos de verificación, de prescripción y forma farmacéutica	Preciso en la orientación de los clientes.  Prudente en el manejo de la información.  Respetuoso de la individualidad del cliente.  Cuidadoso en el manejo de equipos y elementos.  Sensible ante las necesidades de sus	Verifica los requerimientos de la prescripción médica de acuerdo con la normativa vigente.  Verifica las etiquetas, rótulos y empaques de los medicamentos son de acuerdo con los requerimientos de uso y vigencia establecidos en la norma.  Entrega de manera oportuna los medicamentos y elementos conforme a los requisitos de verificación, de prescripción y forma farmacéutica  Suministra recomendaciones de uso del medicamento de acuerdo	<b>CONOCIMIENTO</b>  Prueba oral o escrita sobre: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Normativa sobre funcionamiento de una farmacia y droguería.</li> <li>- Terminología</li> <li>- Formas farmacéuticas y grupos</li> <li>- Terapéuticos</li> <li>- Argumentar</li> </ul>		<b>Asesor educativo.</b>  Orientación técnica sobre aspectos técnicos relacionados en los saberes del elemento de competencia.  Planteamiento de actividad formación sobre las intervenciones a desarrollar según los tipos de dispensación.  Actividad de práctica intra-mural de sobre dispensación en procesos




	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión	Página
(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)	1	35 de 94	


<p>vigente relacionada con la dispensación de medicamentos.</p> <p>6- Listado y requisitos de EPS y ARS adscritas para dispensar medicamentos POS y no POS. Etiquetas, rótulos, empaques de medicamentos.</p> <p>7- Terminología: Fármaco, principio activo, excipiente, medicamento esencial.</p> <p>8- Formas farmacéuticas: Origen, presentación, mecanismos de absorción y eliminación.</p>	<p>Suministrar recomendaciones de uso del medicamento de acuerdo con las indicaciones del fabricante y la prescripción médica.</p> <p>Organizar y disponer Los medicamentos siguiendo las pautas de identificación y preservación establecidas en la institución.</p> <p>Cumplir con los requerimientos de ley en los procedimientos para la dispensación de medicamentos a usuarios de EPS y ARS</p> <p>Preparar Los medicamentos en el sistema de unidades de acuerdo con los manuales de procedimiento</p>	<p>semejantes.</p> <p>Respetuoso frente a las condiciones Socio económicas y culturales de los clientes.</p> <p>Ecuánime en su expresión verbal y no verbal con los clientes.</p> <p>Oportuno en la entrega de documentos.</p> <p>Equitativo en la resolución de conflictos.</p> <p>Atento ante los reclamos de los usuarios.</p> <p>Organizado en el desarrollo de las actividades.</p>	<p>con las indicaciones del fabricante y la prescripción médica.</p> <p>Organiza y dispone Los medicamentos siguiendo las pautas de identificación y preservación establecidas en la institución.</p> <p>Cumple con los requerimientos de ley en los procedimientos para la dispensación de medicamentos a usuarios de EPS y ARS</p> <p>Prepara Los medicamentos en el sistema de unidades de acuerdo con los manuales de procedimiento</p>	<p style="text-align: center;">aseguramiento</p> <p><b>PRODUCTO</b></p> <p>Control al azar de los libros de Registro de tres meses hacia atrás.</p> <p>Disposición y organización de los medicamentos.</p> <p><b>DESEMPEÑO</b></p> <p>Dispensación de tres prescripciones médicas.</p>	<p>hospitalarios.</p> <p>Desarrollo de estudio de caso sobre problemática la dispensación.</p> <p><b>Estudiante</b></p> <p>Atento y participativo en la orientación impartida por el asesor educativo</p> <p>Resuelve actividades de formación propuestas por el asesor educativo.</p> <p>Desarrolla las técnicas didácticas propuesta por el asesor para abordar los conocimientos asociados al elemento de competencia.</p> <p>Participa activamente en los talleres de simulación dispensación.</p> <p><b>Métodos.</b></p>
---	---	--	---	--	---

	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 36 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		


<p>9- Grupos farmacológicos: Indicaciones, contraindicaciones.</p> <p>10- Sistema de disposición de los medicamentos.</p> <p>11- Manual de procedimiento de preparación de medicamentos para el sistema de distribución de unidosis.</p>					<p>Técnicas didácticas activas: Talleres lectura dirigida. Estudio de caso.</p>
<b>Técnicas de evaluación</b>		<b>Escenarios de Aprendizaje</b>		<b>Medios Educativos</b>	
<p><b>Técnicas</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Evidencia de conocimiento sobre aspectos teóricos y técnicos importantes a evaluar dentro del elemento de competencia.</li> <li>Observación directa de los procesos de dispensación de medicamentos y dispositivos médicos.</li> </ol> <p><b>Instrumentos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Listas de Chequeo de las actividades, los soportes y los productos a entregar.</li> <li>Cuestionarios.</li> </ol>		<p>Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas. Biblioteca. Campos de práctica.</p>		<p>Televisor Tablero acético Marcadores. Computadores Bata quirúrgica desechable. Ordenador de medicamentos Exhibidor de medicamentos Pirámides o góndolas Cajonera para medicamentos Mostrador Escritorio Archivador</p>	

	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 37 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		


		Nevera convencional del dos puertas Dispensador de jabón Caneca: verde-gris y roja Bolsa plástica: verde-gris-roja
--	--	---

	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b> 1	<b>Página</b> 38 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		


<b>Norma de competencia</b>				<b>Duración la competencia o módulo</b>		
<b>20332820230404</b> Dispensar medicamentos y elementos con base en las disposiciones legales vigentes.				420 horas		
<b>Elemento o unidad de aprendizaje 2:</b> Mantener actualizado el sistema de información y registro de la farmacia y droguería.				<b>Duración del elemento o unidad de aprendizaje</b>		
				<b>Teoría</b>	<b>Trabajo autónomo</b>	<b>Práctica.</b>
				67 horas	17 horas	126 horas
<b>Saber</b> Conocimientos de conceptos y principios	<b>Saber hacer</b>	<b>Ser</b>	<b>Criterios de evaluación.</b> Se considera logrado si...	<b>Evidencias de aprendizaje</b>		<b>Estrategia metodológica</b>
1. Libros de uso obligatorio 2. Normativa para el diligenciamiento de cada uno. 3. Calidad y ética del registro 4. Terminología. Nombre genérico, comercial. 5. Grupo terapéutico de medicamentos. 6. Manejo de base de datos. Kárdex de medicamentos.	Registrar Las prescripciones médicas y los medicamentos de control de acuerdo con la frecuencia respectiva.  Proveer y diligenciar los libros de uso obligatorio conforme a la ley.  Custodiar los libros obligatorios de acuerdo con la normativa vigente.  Manejar el sistema operativo de información de la farmacia de acuerdo con el manual de productos	Comprometido con la institución.  Confiable en el manejo de los registros.  Responsable con el cumplimiento de normas de Higiene y Seguridad Industrial.  Consciente frente a la responsabilidad que tiene dentro del proceso.  Comprometido con los estándares de	Registra Las prescripciones médicas y los medicamentos de control de acuerdo con la frecuencia respectiva.  Provee y diligencia Los libros de uso obligatorio conforme a la ley.  Custodia Los libros obligatorios de acuerdo con la normativa vigente.  Maneja el sistema operativo de información de la farmacia de acuerdo con el manual de productos	<b>CONOCIMIENTO</b>  Prueba oral o escrita sobre  Normativa y manejo de libros de registro obligatorios.  <b>PRODUCTO</b>  Libro de control diario de Medicamentos.  Petitorio actualizado.		<b>Asesor educativo.</b>  Orientación técnica sobre aspectos técnicos relacionados en los saberes del elemento de competencia.  Planteamiento de actividad formación sobre los registros a generar durante el desarrollo del proceso de dispensación de medicamentos y dispositivos médicos.  Actividad de práctica intra-mural sobre

	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b>	<b>Página</b>
(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)	1	39 de 94	

7. Manual operativo del sistema de Información.		<p>calidad de la organización.</p> <p>Veraz y oportuno en el diligenciamiento de la Información que soporta el proceso.</p> <p>Ordenado en el puesto de trabajo.</p> <p>Colaborador con el equipo de trabajo.</p> <p>Puntual en el cumplimiento de sus funciones.</p> <p>Ético con el manejo de los productos.</p> <p>Atento a la normatividad de las fórmulas médicas</p> <p>Preciso en la orientación de los clientes.</p> <p>Sensible ante las</p>		<p><b>DESEMPEÑO</b></p> <p>Egreso de medicamento con los respectivos registros.</p>	<p>clínicas de dispensación a diferentes tipos de usuarios con los respectivos registros.</p> <p>Estudio de caso sobre la calidad de dato para la prestación de servicios farmacéuticos y dispensación.</p> <p><b>Estudiante</b> Atento y participativo en la orientación impartida por el asesor educativo</p> <p>Resuelve actividades de formación propuestas por el asesor educativo.</p> <p>Desarrolla las técnicas didácticas propuesta por el asesor para abordar los conocimientos asociados al elemento de competencia.</p>
---	--	---	--	---	---

	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b>	<b>Página</b>
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)	1	40 de 94

		necesidades de las personas.			Participa activamente en los talleres de simulación de lavados de manos y vestimenta estéril.  <b>Métodos.</b> Técnicas didácticas activas: Talleres lectura dirigida. Estudio de caso
<b>Técnicas de evaluación</b>		<b>Escenarios de Aprendizaje</b>		<b>Medios Educativos</b>	
<b>Técnicas</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Evidencia de conocimiento sobre aspectos teóricos y técnicos importantes a evaluar dentro del elemento de competencia.</li> <li>Observación de directa d</li> </ol> <b>Instrumentos:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Listas de Chequeo de las actividades, los soportes y los productos a entregar.</li> <li>Cuestionarios.</li> </ol>		Ambiente de aprendizaje. Unidad de procedimientos con lavamanos. Sala de sistemas. Biblioteca. Campos de práctica.		Televisor Tablero acético Marcadores. Computadores Bata quirúrgica desechable. Ordenador de medicamentos Exhibidor de medicamentos Pirámides o góndolas Cajonera para medicamentos Mostrador Escritorio Archivador Nevera convencional del dos puertas Dispensador de jabón Caneca: verde-gris y roja Bolsa plástica: verde-gris-roja	

	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 41 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		


## ***NORMA DE COMPETENCIA.***

***Administrar medicamentos según delegación y de acuerdo con técnicas establecidas en relación con los principios éticos y legales vigentes.***


***Código: 20332810100304***

***Fuente: PARS.***




	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b> 1	<b>Página</b> 42 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		


<b>Norma de competencia</b>				<b>Duración la competencia o módulo</b>		
<b>20332810100304</b> Administrar medicamentos según delegación y de acuerdo con técnicas establecidas en relación con los principios éticos y legales vigentes.				120 horas		
				<b>Duración del elemento o unidad de aprendizaje</b>		
<b>Elemento o unidad de aprendizaje 1:</b> Alistar los medicamentos e inmunobiológicos según delegación, teniendo en cuenta los principios de asepsia y normas técnicas.				<b>Teoría</b>	<b>Trabajo autónomo</b>	<b>Prácticas.</b>
				13 horas	3 horas	25 horas
<b>Saber</b> Conocimientos de conceptos y principios	<b>Saber hacer</b>	<b>Ser</b>	<b>Criterios de evaluación.</b> Se considera logrado si...	<b>Evidencias de aprendizaje</b>		<b>Estrategia metodológica</b>
1. Medicamentos: origen, absorción y eliminación.  - Formas farmacéuticas: líquidos tópicos, sólidos.  - Precauciones de administración.  - Riesgos en la manipulación.  - Control legal de medicamentos de	Seleccionar los medicamentos del sitio de almacenamiento en relación con los horarios establecidos por Comité de Farmacia y Terapéutica.  Transportar los medicamentos de acuerdo con los principios de técnica Aséptica, control y seguridad.  Alistar la dosis del medicamento de acuerdo con la dosis prescrita y con Protocolos establecidos.	Asertivo en el manejo de la información del cliente.  Ético en el manejo de la información del cliente.  Ordenado en el manejo de los soportes documentales de la empresa y el cliente.  Atento a escuchar las recomendaciones de sus jefes inmediatos.  Sensible ante las	Selecciona los medicamentos del sitio de almacenamiento en relación con los horarios establecidos por Comité de Farmacia y Terapéutica.  Transporta los medicamentos de acuerdo con los principios de técnica Aséptica, control y seguridad.  Alista la dosis del medicamento de acuerdo con la dosis prescrita y con Protocolos establecidos.  Reconstituye los medicamentos	<b>CONOCIMIENTO</b>  Prueba oral o escrita sobre:  Formas farmacéuticas.  Ejercicios de unidades de  Medidas y diluciones, cálculo de dosis.  Manifestación física de alteración de medicamentos. o de caso argumentado		<b>Asesor educativo.</b>  Orientación técnica sobre aspectos técnicos relacionados en los saberes del elemento de competencia.  Planteamiento de actividad formación sobre las actividades administración de medicamentos por las diferentes vías permitidas.  Actividad de práctica intra-mural con

	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b>	<b>Página</b>
(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)	1	43 de 94	


<p>control especial.</p> <p>- Horarios, siglas nacionales e Internacionales de horarios, normas institucionales.</p> <p>2. Principios de asepsia. Normas de control y seguridad de los medicamentos.</p> <p>Clasificación de los medicamentos.</p> <p>3. Medidas de peso, volumen y capacidad.</p> <p>Conversión de medidas, regla de cuatro operaciones básicas, relación peso-volumen.</p> <p>Formas farmacéuticas que no se pueden fraccionar (liberación retardada y cubierta entérica).</p>	<p>Reconstituir los medicamentos teniendo en cuenta la estabilidad, compatibilidad de las sustancias, la interacción de los medicamentos y la técnica aséptica referenciada por el Sistema farmacéutico.</p> <p>Alistar y desechar los elementos de envasado, preparación y administración de acuerdo con los medicamentos a preparar y los protocolos de manejo de residuos.</p> <p>Verificar e identificar los medicamentos de acuerdo con la información en la etiqueta, tarjetas de medicamentos, kárdex o prescripción médica y el sistema de distribución y registro.</p> <p>Usa y maneja los medicamentos según normas de uso y manejo.</p> <p>Cumplir Las condiciones</p>	<p>necesidades del usuario.</p> <p>Respetuoso en las relaciones interpersonales.</p> <p>Respetuoso en el trato con sus compañeros.</p> <p>Amable en el trato con el cliente.</p> <p>Asertivo en la comunicación con los usuarios.</p> <p>Prudente con las acciones que desarrolla frente al cliente.</p> <p>Organizado con la presentación personal.</p> <p>Cuidadoso con la información suministrada al cliente</p>	<p>teniendo en cuenta la estabilidad, compatibilidad de las sustancias, la interacción de los medicamentos y la técnica aséptica referenciada por el Sistema farmacéutico.</p> <p>Alista y desecha los elementos de envasado, preparación y administración de acuerdo con los medicamentos a preparar y los protocolos de manejo de residuos.</p> <p>Verifica e identifica los medicamentos de acuerdo con la información en la etiqueta, tarjetas de medicamentos, kárdex o prescripción médica y el sistema de distribución y registro.</p> <p>Usa y maneja los medicamentos según normas de uso y manejo.</p> <p>Cumple Las condiciones físicas y de asepsia del sitio con los principios de bioseguridad.</p>	<p><b>PRODUCTO</b></p> <p>Identificación con el nombre de la persona y el medicamento, la dosis, fecha y hora de preparación.</p> <p>Ejercicios de diluciones.</p> <p><b>DESEMPEÑO</b></p> <p>Simulación del alistamiento de</p> <p>Una dosis de medicamentos.</p> <p>Simulación del alistamiento de</p> <p>una prescripción médica,</p> <p>identificación de materiales y</p> <p>Equipo.</p> <p>Aplicación de técnica aséptica en la manipulación y preparación de medicamentos</p>	<p>simuladores para la administración de medicamentos.</p> <p>Planteamiento de actividad el mejor seguro de los medicamentos.</p> <p><b>Estudiante</b></p> <p>Atento y participativo en la orientación impartida por el asesor educativo</p> <p>Resuelve actividades de formación propuestas por el asesor educativo.</p> <p>Desarrolla las técnicas didácticas propuesta por el asesor para abordar los conocimientos asociados al elemento de competencia.</p> <p>Participa activamente en los talleres administración de</p>
--	---	--	---	--	---

	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b>	<b>Página</b>
(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)	1	44 de 94	

<p>Prueba de sensibilidad.</p> <p>Instrumentos y materiales.</p> <p>Jeringas de diferentes capacidades, agujas, cucharas, goteros.</p> <p>Precauciones, prevenciones.</p> <p>4. Conceptos básicos de estabilidad, compatibilidad, interacción del medicamentos, precauciones, técnicas de</p> <p>Envasado.</p> <p>5. Medidas de bioseguridad, normas de manejo de residuos.</p> <p>6. Sistema de distribución y registro de medicamentos.</p> <p>7. Tarjeta de medicamentos, kárdex, otros</p> <p>8. Sistema de control del</p>	<p>físicas y de asepsia del sitio con los principios de bioseguridad.</p> <p>Realizar la solicitud de los medicamentos e inmunobiológicos en los formatos y horarios establecidos.</p> <p>Verificar la red de frío de los inmunobiológicos es de acuerdo con el manual de procedimientos de conservación, almacenamiento y transporte de vacunas.</p> <p>Verificar el inventario de inmunobiológicos y medicamentos de acuerdo con criterios de rotación según fecha de vencimiento</p>	<p>Realiza la solicitud de los medicamentos e inmunobiológicos en los formatos y horarios establecidos.</p> <p>Verifica la red de frío de los inmunobiológicos es de acuerdo con el manual de procedimientos de conservación, almacenamiento y transporte de vacunas.</p> <p>Verifica el inventario de inmunobiológicos y medicamentos de acuerdo con criterios de rotación según fecha de vencimiento</p>	<p>medicamentos de forma simulada.</p> <p><b>Métodos.</b> Técnicas didácticas activas: Talleres lectura dirigida. Estudio de caso.</p>
---	---	--	--


	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b>	<b>Página</b>
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)	1	45 de 94

<p>medicamento.</p> <p>9. Normas de conservación, almacenamiento y transporte de biológicos (PAI)</p>					
<b>Técnicas de evaluación</b>		<b>Escenarios de Aprendizaje</b>		<b>Medios Educativos</b>	
<p><b>Técnicas</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Evidencia de conocimiento sobre aspectos teóricos y técnicos importantes a evaluar dentro del elemento de competencia.</li> <li>Observación directa de procedimiento almacenamiento de medicamentos y dispositivos médicos.</li> <li>Observación directa de alistamiento completo para la administración de medicamentos e inmunobiológicos.</li> </ol> <p><b>Instrumentos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Listas de Chequeo de las actividades, los soportes y los productos a entregar.</li> </ol>		<p>Ambiente de aprendizaje.</p> <p>Unidad de procedimientos con lavamanos.</p> <p>Unidad de procedimientos con camilla.</p> <p>Sala de sistemas.</p> <p>Biblioteca.</p> <p>Campos de práctica.</p>		<p>Televisor</p> <p>Tablero aclínico</p> <p>Marcadores.</p> <p>Computadores</p> <p>Tensiómetro</p> <p>Fonendoscopio</p> <p>Glucómetro</p> <p>Escalerilla</p> <p>Mesa auxiliar</p> <p>Simulador para inyecciones I.M</p> <p>Bandejas</p> <p>Dispensador de jabón</p> <p>Dispensador de papel.</p> <p>Bala de oxígeno</p> <p>Manómetro</p> <p>Equipo para inyección intramuscular.</p>	

	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b>	<b>Página</b>
(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)	1	46 de 94	


2 Cuestionarios.		Alcohol al 70 V° Alcohol Glicerinado. Apósitos Bata antifluido Caneca: verde-gris y roja Bolsa plástica: verde-gris-roja Mascarilla Esparadrapo Gasas esteriles Guantes de silicona Guantes de latex Guardianes Hipoclorito de sodio al 5%
------------------	--	--

Norma de competencia				Duración la competencia o módulo		
<b>20332810100304</b> Administrar medicamentos según delegación y de acuerdo con técnicas establecidas en relación con los principios éticos y legales vigentes.				120 horas		
				<b>Duración del elemento o unidad de aprendizaje</b>		
<b>Elemento o unidad de aprendizaje 2:</b> Aplicar los medicamentos según delegación y de acuerdo con la prescripción médica y condición del usuario.				<b>Teoría</b>	<b>Trabajo autónomo</b>	<b>Prácticas</b>
				13 horas	3 horas	25 horas
Saber Conocimientos de conceptos y principios	Saber hacer	Ser	Criterios de evaluación. Se considera logrado si...	Evidencias de aprendizaje	Estrategia metodológica	
1. Comprensión e interpretación de lectura de las diferentes	Verificar la identificación de la persona, usuario antes de aplicar el medicamento o vacuna.	Asertivo en el manejo de la información del cliente.  Ético en el manejo de	Verifica la identificación de la persona, usuario antes de aplicar el medicamento o vacuna.	<b>CONOCIMIENTO</b>  Prueba oral o escrita sobre:	<b>Asesor educativo.</b>  Orientación técnica sobre aspectos técnicos relacionados	


	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 47 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		

<p>prescripciones médicas (a). Precauciones, técnica y equipos de administración de medicamentos. Tiempos de administración, intervalo de administración y organización de medicamentos (b). 2. Vías de administración, precauciones, sitios, equipos, velocidad de infusión por vía (b). 3. Compatibilidad de los medicamentos con los equipos. Ej. PVC, polietileno (c). 4. Vías de absorción, vida media de medicamentos, terapia administrada (c, d) 5. Normas del Comité de Farmacia. Establecidas para duración</p>	<p>Informar y preparar a la persona es para la administración del medicamento o vacuna de acuerdo con la vía y características del medicamento o vacuna a administrar Proporcionar el agua necesaria para la ingesta de medicamentos por vía oral de acuerdo con la situación clínica de la persona o características del medicamento Cumplir con los límites de intervalo en la administración de medicamentos teniendo en cuenta los rangos establecidos (30 minutos antes o después de la hora prescrita) Verificar el pulso, la tensión arterial, la glicemia y las pruebas de coagulación sanguínea antes y durante la administración de ciertos</p>	<p>la información del cliente. Ordenado en el manejo de los soportes documentales de la empresa y el cliente. Atento a escuchar las recomendaciones de sus jefes inmediatos. Sensible ante las necesidades del usuario. Respetuoso en las relaciones interpersonales. Respetuoso en el trato con sus compañeros. Amable en el trato con el cliente. Asertivo en la comunicación con los usuarios.</p>	<p>Informa y prepara a la persona es para la administración del medicamento o vacuna de acuerdo con la vía y características del medicamento o vacuna a administrar. Proporciona el agua necesaria para la ingesta de medicamentos por vía oral de acuerdo con la situación clínica de la persona o características del medicamento. Cumple con los límites de intervalo en la administración de medicamentos teniendo en cuenta los rangos establecidos (30 minutos antes o después de la hora prescrita) Verifica el pulso, la tensión arterial, la glicemia y las pruebas de coagulación sanguínea antes y durante la administración de</p>	<p>Vías de administración, sitio, precauciones y contraindicaciones, velocidad de administración, compatibilidad del medicamento, bioseguridad, soluciones, cuidados de Enfermería, normas de registro. o de caso argumentado  <b>PRODUCTO</b> Diligenciamiento correcto en el registro de la administración de Medicamentos. Carné de inmunobiológicos diligenciados</p>	<p>en los saberes del elemento de competencia. Planteamiento de actividad formación sobre la administración de los medicamentos por las diferentes vías, simulada. Actividad de práctica intra-mural de administración de medicamentos por las diferentes vías utilizando los simuladores.  <b>Estudiante</b> Atento y participativo en la orientación impartida por el asesor educativo  Resuelve actividades de formación propuestas por el asesor educativo.</p>
---	---	---	--	---	---



	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b> 1	<b>Página</b> 48 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		


<p>de terapia (d, e, g).</p> <p>6. Pruebas de sensibilidad (g, f).</p> <p>7. Normas de registro y solicitud de medicamentos (h, j).</p> <p>8. Formularios y formas internas de solicitud y reintegro de medicamentos (j).</p> <p>9. Normas PAI para la administración de Inmunobiológicos (a, b, h).</p> <p>10. Guías técnicas para la administración de inmunobiológicos (PAI) (h)</p>	<p>grupos de medicamentos como hipoglucemiantes, anticoagulantes o cardiovasculares</p> <p>Realizar el registro de la administración de los medicamentos en la historia clínica y otros documentos de acuerdo con las normas vigentes institucionales</p> <p>Aplicar las indicaciones y contraindicaciones para la aplicación de medicamentos e inmunobiológicos de acuerdo con las normas de vigilancia en salud pública.</p> <p>Aplicar la vacuna teniendo en cuenta las normas de PAI vigentes</p>	<p>Prudente con las acciones que desarrolla frente al cliente.</p> <p>Organizado con la presentación personal.</p> <p>Cuidadoso con la información suministrada al cliente</p>	<p>ciertos grupos de medicamentos como hipoglucemiantes, anticoagulantes o cardiovasculares.</p> <p>Realiza el registro de la administración de los medicamentos en la historia clínica y otros documentos de acuerdo con las normas vigentes institucionales</p> <p>Aplica las indicaciones y contraindicaciones para la aplicación de medicamentos e inmunobiológicos de acuerdo con las normas de vigilancia en salud pública.</p> <p>Aplica la vacuna teniendo en cuenta las normas de PAI vigentes</p>	<p><b>DESEMPEÑO</b></p> <p>Simulación de:</p> <p>Aplicación de medicamento por Diferentes vías (3 veces).</p> <p>Administración de Inmunobiológicos BCG (2 veces).</p> <p>Información y educación al usuario sobre los cuidados de inmunobiológicos.</p>	<p>Desarrolla las técnicas didácticas propuesta por el asesor para abordar los conocimientos asociados al elemento de competencia.</p> <p>Participa activamente en los talleres de simulación administración de medicamentos por cada una de las vías de administración.</p> <p><b>Métodos.</b> Técnicas didácticas activas: Talleres lectura dirigida. Estudio de caso.</p>
<b>Técnicas de evaluación</b>		<b>Escenarios de Aprendizaje</b>		<b>Medios Educativos</b>	
<p><b>Técnicas</b></p> <p>1. Evidencia de conocimiento sobre aspectos teóricos y técnicos importantes a evaluar</p>		<p>Ambiente de aprendizaje. Unidad de procedimientos con lavamanos. Sala de sistemas. Biblioteca.</p>		<p>Tablero aclínico Computadores Tensiómetro Fonendoscopio</p>	

	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 49 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		


<b>Instrumentos:</b>	dentro del elemento de competencia.	Campos de práctica.	Glucómetro Escalerilla Mesa auxiliar Simulador para inyecciones I.M Bandejas Dispensador de jabón Dispensador de papel. Bala de oxígeno Manómetro Equipo para inyección intramuscular. Alcohol al 70 V° Alcohol Glicerinado. Apósitos Bata antifluido Caneca: verde-gris y roja Bolsa plástica: verde-gris-roja Mascarilla Esparadrapo Gasas esteriles Guantes de silicona Guantes de latex Guardianes Hipoclorito de sodio al 5%
	2. Observación de directa sobre proceso de administración de medicamentos por las diferentes vías.  1. Listas de Chequeo de las actividades, los soportes y los productos a entregar. 2. Cuestionarios.		

Norma de competencia	Duración la competencia o módulo		
<b>20332810100304</b> Administrar medicamentos según delegación y de acuerdo con técnicas establecidas en relación con los principios éticos y legales vigentes.	120 horas		
	<b>Duración del elemento o unidad de aprendizaje</b>		
<b>Elemento o unidad de aprendizaje 3:</b> Vigilar la acción farmacéutica y reacciones adversas de los medicamentos e inmunobiológicos administrados de acuerdo con el medicamento y sensibilidad de la persona.	<b>Teoría</b>	<b>Trabajo autónomo</b>	<b>Practicas</b>
	13 horas	3 horas	25 horas




	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b> 1	<b>Página</b> 50 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		


Saber	Saber hacer	Ser	Criterios de evaluación. Se considera logrado si...	Evidencias de aprendizaje	Estrategia metodológica
<p>1. Indicaciones farmacológicas de los grupos terapéuticos por sistemas y ciclo vital.</p> <p>2. Reacciones adversas generales.</p> <p>a. Antídotos, conceptos, usos e Identificación de los más frecuentes.</p> <p>3. Reporte de incidentes relacionados con medicamentos.</p> <p>4. Principios éticos y normas legales relacionadas con la administración de medicamentos.</p> <p>5. Normas institucionales de inventarios, almacenamiento y baja, devolución de</p>	<p>Verificar la acción terapéutica del medicamento es de acuerdo con el objetivo terapéutico propuesto.</p> <p>Observar, identificar, registrar e informar al jefe inmediato Los signos, síntomas y reacciones adversas son</p> <p>Disponer de los antídotos frente a los medicamentos que lo requieran durante la aplicación del medicamento.</p> <p>Confrontar los tiempos del mantenimiento de una terapia de acuerdo con las especificaciones establecidas en la norma.</p> <p>Informar oportunamente al jefe inmediato la no disponibilidad de los medicamentos</p> <p>Registrar e informar</p>	<p>Asertivo en el manejo de la información del cliente.</p> <p>Ético en el manejo de la información del cliente.</p> <p>Ordenado en el manejo de los soportes documentales de la empresa y el cliente.</p> <p>Atento a escuchar las recomendaciones de sus jefes inmediatos.</p> <p>Sensible ante las necesidades del usuario.</p> <p>Respetuoso en las relaciones interpersonales.</p> <p>Respetuoso en el trato con sus compañeros.</p>	<p>Verifica la acción terapéutica del medicamento es de acuerdo con el objetivo terapéutico propuesto.</p> <p>Observa, identifica, registra e informa al jefe inmediato Los signos, síntomas y reacciones adversas son</p> <p>Dispone de los antídotos frente a los medicamentos que lo requieran durante la aplicación del medicamento.</p> <p>Confronta los tiempos del mantenimiento de una terapia de acuerdo con las especificaciones establecidas en la norma.</p> <p>Informa oportunamente al jefe inmediato la no disponibilidad de los medicamentos.</p> <p>Registra e informa oportunamente al jefe inmediato</p>	<p><b>CONOCIMIENTO</b></p> <p>Prueba oral y escrita sobre:</p> <p>La acción terapéutica, riesgos y reacciones adversas de grupos de medicamentos de uso más frecuente por sistemas y grupo Etéreo.</p> <p>Relación de medicamentos con Su antídoto correspondiente.</p> <p>Estudio de casos sobre situaciones clínicas de grupos terapéuticos de uso frecuente. o de caso argumentado.</p>	<p><b>Asesor educativo.</b></p> <p>Orientación técnica sobre aspectos técnicos relacionados en los saberes del elemento de competencia.</p> <p>Planteamiento de actividad formación sobre las reacciones medicamentosas.</p> <p>Actividad de promoción sobre grupos terapéuticos y vigilancia farmacéutica.</p> <p><b>Estudiante</b></p> <p>Atento y participativo en la orientación impartida por el asesor educativo</p> <p>Resuelve actividades</p>

	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b>	<b>Página</b>
(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)	1	51 de 94	


<p>medicamentos.</p> <p>6. Normas de Comité de Farmacia y Terapéutica.</p> <p>7. Normas de PAI, papelería y carné de vacunación.</p> <p>8. Normas de carnés vigentes.</p>	<p>oportunamente al jefe inmediato la no aceptación de la aplicación del medicamento por parte del paciente o cualquier otra causa para no administrar el medicamento</p> <p>Realizar inventario y devolución a farmacia de los medicamentos no usados son con los correspondientes documentos según normas institucionales.</p> <p>Explicar las reacciones, cuidados post vacúnales y citas de acuerdo con protocolos vigentes.</p> <p>Diligenciar los registros diarios de vacuna y carné conforme al manual de normas vigentes</p>	<p>Amable en el trato con el cliente.</p> <p>Asertivo en la comunicación con los usuarios.</p> <p>Prudente con las acciones que desarrolla frente al cliente.</p> <p>Organizado con la presentación personal.</p> <p>Cuidadoso con la información suministrada al cliente</p>	<p>la no aceptación de la aplicación del medicamento por parte del paciente o cualquier otra causa para no administrar el medicamento.</p> <p>Realiza inventario y devolución a farmacia de los medicamentos no usados son con los correspondientes documentos según normas institucionales.</p> <p>Explica las reacciones, cuidados post vacúnales y citas de acuerdo con protocolos vigentes.</p> <p>Diligencia los registros diarios de vacuna y carné conforme al manual de normas vigentes.</p>	<p><b>PRODUCTO</b></p> <p>Verificación de registros clínicos sobre:</p> <p>Reacciones a los medicamentos.</p> <p>Inventario y devolución de medicamentos.</p> <p>-</p> <p>Notificación de las reacciones del paciente a medicamentos o Vacunas.</p> <p><b>DESEMPEÑO</b></p> <p>Observación sobre :</p> <p>La vigilancia en la administración y mantenimiento de medicamentos y control de</p>	<p>de formación propuestas por el asesor educativo.</p> <p>Desarrolla las técnicas didácticas propuesta por el asesor para abordar los conocimientos asociados al elemento de competencia.</p> <p>Participa activamente en los talleres grupos farmacológicos.</p> <p><b>Métodos.</b></p> <p>Técnicas didácticas activas: Talleres lectura dirigida. Estudio de caso.</p>
---	---	---	--	---	---

	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b>	<b>Página</b>
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)	1	52 de 94

				inmunobiológicos.	
				La orientación sobre reacciones pos vacúnales.	
<b>Técnicas de evaluación</b>		<b>Escenarios de Aprendizaje</b>		<b>Medios Educativos</b>	
<b>Técnicas</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Evidencia de conocimiento sobre aspectos teóricos y técnicos importantes a evaluar dentro del elemento de competencia.</li> <li>Observación directa de la vigilancia de la reacción a la administración de un medicamento de un usuario.</li> </ol> <b>Instrumentos:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Listas de Chequeo de las actividades.</li> <li>Cuestionarios.</li> </ol>		Ambiente de aprendizaje.. Sala de sistemas. Biblioteca. Campos de práctica.		Televisor Tablero acético Marcadores. Computadores Tensiómetro Fonendoscopio Glucómetro Escalerilla Mesa auxiliar Simulador para inyecciones I.M Bandejas Dispensador de jabón Dispensador de papel. Bala de oxígeno Manómetro Equipo para inyección intramuscular. Alcohol al 70 V° Alcohol Glicerinado. Apósitos Bata antifluido Caneca: verde-gris y roja Bolsa plástica: verde-gris-roja Mascarilla Esparadrapo	

	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión	Página
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		

		Gasas esteriles Guantes de silicona Guantes de latex Guardianes Hipoclorito de sodio al 5%
--	--	--


	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 54 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		

## ***NORMA DE COMPTENCIA.***


***Atender a personas en caso de accidente en enfermedad súbita de acuerdo con protocolos de atención de primer respondiente***

***Código: 20332810220404***


***Fuente PARS***

	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 55 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		

Norma de competencia				Duración la competencia o módulo		
20332810220404 Atender a personas en caso de accidente en enfermedad súbita de acuerdo con protocolos de atención de primer respondiente				140 horas		
Elemento o unidad de aprendizaje 1: Orientar al usuario acerca de los servicios de salud disponibles en su localidad.				Duración del elemento o unidad de aprendizaje		
				Teoría	Trabajo autónomo	Práctica.
				22.5 horas	5.5 horas	42 horas
Saber Conocimientos de conceptos y principios	Saber hacer	Ser	Criterios de evaluación. Se considera logrado si...	Evidencias de aprendizaje		Estrategia metodológica
1. SGSSS. Planes de beneficios POS, POS, SOAT. Deberes y derechos en salud.  2. Entidades IPS, públicas y privadas de su localidad. Servicios y horarios  3. Comunicación asertiva.  4. Manejo ético de la información.	Informar los deberes y derechos de salud de las personas de acuerdo con las necesidades del usuario y el SGSSS.  Informar los servicios, recursos y horarios de las  Entidades de salud de su localidad, de acuerdo con la disponibilidad.  Orientar a los usuarios hacia la Atención pertinente en salud, de acuerdo con las	Ético para abordar las implicaciones legales del aborto  Estudioso y dedicado para alcanzar los conocimientos esenciales sobre el proceso de la gestación, cambios, molestias y prevención de las complicaciones.  Eficiente, oportuno y respetuoso en el	Informa los deberes y derechos de salud de las personas de acuerdo con las necesidades del usuario y el SGSSS.  Informa los servicios, recursos y horarios de las entidades de salud de su localidad, de acuerdo con la disponibilidad.  Orienta a los usuarios hacia la Atención pertinente en salud, de acuerdo con las necesidades y recursos disponibles.  Informa y maneja de manera	<b>CONOCIMIENTO</b>  Prueba oral o escrita sobre:  Deberes y derechos en salud.  Planes de beneficio que cubren las necesidades.  Entidades IPS públicas y privadas de su localidad.  <b>PRODUCTO</b>		<b>Asesor educativo</b>  Realiza Demostración.  Orienta las lecturas sobre primeros auxilios y maniobras preliminares.  Orienta plenarias para la socialización de conocimientos y experiencias forma de manejar al paciente y prestar los primeros


	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 56 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		

	<p>necesidades y recursos disponibles.</p> <p>Informar y manejar de manera confidencial y ética la información del accidentado</p>	<p>proceso de la valoración de los signos vitales.</p> <p>Oportuno en el momento de identificar y presumir situaciones que ponen en riesgo la vida del paciente.</p> <p>Eficaz y oportuno en la detección temprana del código azul</p> <p>Hábil en el manejo de Alteraciones Cardiorrespiratorio.</p>	<p>confidencial y ética la información del accidentado</p>	<p>Mapa de la localidad con convenciones de las entidades de salud</p> <p>Notificaciones obligatorias registradas en archivo con anterioridad de seis meses</p> <p><b>DESEMPEÑO</b></p> <p>Observación directa de:</p> <p>Orientación a usuarios sobre servicios y horarios de una entidad de salud de su localidad (3 veces)</p>	<p>auxilios</p> <p>Realiza demostración en grupos sobre primeros auxilios y forma de abordar a un paciente</p> <p>Estimula la evaluación, la autoevaluación y la hetero-evaluación.</p> <p>Promueve la organización y uso del portafolio.</p> <p>Orientación a los estudiantes sobre bibliografía.</p> <p><b>Estudiante:</b></p> <p>Realiza las lecturas de acuerdo con las guías para el auto evaluación.</p>
--	--	---	--	---	--

	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b>	<b>Página</b>
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)	1	57 de 94


					<p>Elabora el autodiagnóstico.</p> <p>Participa en talleres de profundización</p> <p>Propone y participa en talleres de profundización.</p> <p>Organiza el portafolio de evidencias.</p>
<b>Técnicas de evaluación</b>		<b>Escenarios de Aprendizaje</b>		<b>Medios Educativos</b>	
<p><b>Técnicas</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Evidencia de conocimiento sobre aspectos teóricos y técnicos importantes a evaluar dentro del elemento de competencia.</li> <li>Observación de directa sobre porceso de atención directa o simulada a un usuario.</li> </ol> <p><b>Instrumentos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Listas de Chequeo de las actividades, los soportes y los productos a entregar.</li> <li>Cuestionarios.</li> </ol>		<p>Ambiente de aprendizaje. Salón servicios farmacéuticos. Sala de sistemas. Biblioteca. Campos de práctica.</p>		<p>Televisor Tablerooclínico Marcadores. Computadores Tensiómetro Fonendoscopio Glucómetro Escalerilla Camilla. Dispensador de jabón Dispensador de papel. Bala de oxígeno Manómetro Alcohol al 70 V° Alcohol Glicerinado.</p>	




	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 58 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		

		Apósitos Bata antifluído Caneca: verde-gris y roja Bolsa plástica: verde-gris-roja Mascarilla Esparadrapo Gasas esteriles Guantes de silicona Guantes de latex Guardianes Hipoclorito de sodio al 5%
--	--	--


Norma de competencia				Duración la competencia o módulo		
20332810220404 Atender a personas en caso de accidente en enfermedad súbita de acuerdo con protocolos de atención de primer respondiente				140 horas		
Elemento o unidad de aprendizaje 2: Aplicar cuidados de primer respondiente a los usuarios accidentados y enfermedad súbita de acuerdo con el evento y normativa vigente.				Duración del elemento o unidad de aprendizaje		
				Teoría	Trabajo autónomo	Práctica.
				22.5 horas	5.5 horas	42 horas
Saber	Saber hacer	Ser	Criterios de evaluación.	Evidencias de aprendizaje		Estrategia metodológica
Conocimientos de conceptos y principios			Se considera logrado si...			
1. Conocimientos básicos de anatomía y fisiología. 2. Técnicas de valoración física. 3. Toma de signos vitales:	Indagar y observar a la persona en relación con el sitio, hora, circunstancia del accidente.  Realizar la valoración inicial es teniendo en cuenta la lesión	Dedicado y estudioso para manejar los conceptos de la atención y prestación de los primeros auxilios	Indaga y observa a la persona en relación con el sitio, hora, circunstancia del accidente.  Realiza la valoración inicial es	<b>CONOCIMIENTO</b> Prueba oral y escrita sobre: - Anatomía y fisiología. - Medidas de bioseguridad.		<b>Asesor educativo:</b> Explicación. Demostración. Formulación de preguntas. Entrevistas personales

	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b>	<b>Página</b>
(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)	1	59 de 94	


<p>Equipo, precauciones, cifras normales.</p> <p>4. Como movilizar y transportar a los heridos y lesionados.</p> <p>5. Soporte vital básico.</p> <p>6. Atención inicial en :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quemaduras</li> <li>- Parto en emergencia</li> <li>- Intoxicaciones</li> <li>- Cuerpo extraño.</li> <li>- Convulsiones</li> </ul> <p>7. Red pública de urgencias.</p> <p>8. Normas de bioseguridad y técnica aséptica</p> <p>9. Cadena de custodia. Concepto básico.</p> <p>10. Responsabilidad legal.</p>	<p>de la persona según protocolos de primer respondiente.</p> <p>Establecer prioridades de atención de acuerdo con las lesiones sospechadas, la estabilidad de los signos vitales y el mecanismo del evento.</p> <p>Aplicar las acciones como primer respondiente de acuerdo con la</p> <p>Valorar inicial y según protocolo de soporte vital básico hasta que llegue la ayuda pertinente.</p> <p>Inmovilizar y transportar a la persona es inmovilizada de acuerdo a los principios de ergonomía y seguridad.</p> <p>Atender a los usuarios en expulsivo, quemados, intoxicados y con enfermedad súbita de acuerdo con</p>	<p>Consiente de la importancia y responsabilidad del conocimiento esencial sobre los registros y papelería</p> <p>Honesto con el manejo de las pertenencias del usuario.</p> <p>Sensible con el manejo del dolor de usuario.</p> <p>Oportuno en la prestación de la atención.</p>	<p>teniendo en cuenta la lesión de la persona según protocolos de primer respondiente.</p> <p>Establece prioridades de atención de acuerdo con las lesiones sospechadas, la estabilidad de los signos vitales y el mecanismo del evento.</p> <p>Aplica las acciones como primer respondiente de acuerdo con la</p> <p>Valoración inicial y según protocolo de soporte vital básico hasta que llegue la ayuda pertinente.</p> <p>Inmoviliza y transporta a la persona es inmovilizada de acuerdo a los principios de ergonomía y seguridad.</p> <p>Atiente a los usuarios en expulsivo, quemados, intoxicados y con enfermedad súbita de</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Precauciones generales de un Accidente.</li> <li>- Medidas de bioseguridad y técnica</li> <li>Aséptica.</li> <li>- Manejo de intoxicación.</li> </ul> <p><b>PRODUCTO.</b></p> <p>Presentación de pacientes inmovilizado con materiales básicos.</p> <p><b>DESEMPEÑO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicar primeros auxilios por simulación en RCP, parto</li> <li>- Movilización y transporte de</li> </ul>	<p><b>Estudiante:</b></p> <p>Análisis.</p> <p>Estudio y resolución de problemas.</p> <p>Estructuración de proyectos.</p> <p>Estudios de caso.</p> <p>Talleres de diligenciamiento de formatos.</p> <p>Preparación y desarrollo de conferencias educativas.</p>
--	---	---	---	---	--

	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b> 1	<b>Página</b> 60 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		

11.	Movilización, inmovilización y transporte de heridos	protocolos de Primer respondiente.  Remitir a la persona a la entidad de salud competente		acuerdo con protocolos de Primer respondiente.  Remite a la persona a la entidad desalud competente	heridos.	
<b>Técnicas de evaluación</b>		<b>Escenarios de Aprendizaje</b>		<b>Medios Educativos</b>		
<b>Técnicas</b> 1. Evidencia de conocimiento sobre aspectos teóricos y técnicos importantes a evaluar dentro del elemento de competencia. 2. Observación de directa de la prestación de cuidados de primer respondiente, ya sea en espacios simulados.		Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas. Biblioteca. Campos de práctica.		Televisor Tablero acético Marcadores. Computadores Tensiómetro Fonendoscopio Glucómetro Escalerilla Camilla. Dispensador de jabón Dispensador de papel. Bala de oxígeno Manómetro Alcohol al 70 V° Alcohol Glicerinado. Apósitos Bata antifluido Caneca: verde-gris y roja Bolsa plástica: verde-gris-roja Mascarilla Esparadrapo		
<b>Instrumentos:</b> 1. Listas de Chequeo de las actividades, los soportes y los productos a entregar. 2. Cuestionarios.						

	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b> DD-GG-003	
			<b>Fecha de Emisión</b> (11-12-2015)	<b>Fecha de Actualización</b> (DD-MM-AAAA)

		Gasas esteriles Guantes de silicona Guantes de latex Guardianes Hipoclorito de sodio al 5%
--	--	--


	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 62 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		

## ***NORMA DE COMPTENCIA.***


***Recibir y despachar medicamentos o elementos según requisitos exigidos.***

***Código: 20332810240304.***


***Fuente: PARS.***

	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b>	<b>Página</b>
(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)	1	63 de 94	

<b>Norma de competencia</b>				<b>Duración la competencia o módulo</b>		
<b>20332810240304.</b> Recibir y despachar medicamentos o elementos según requisitos exigidos.				290 horas.		
				<b>Duración del elemento o unidad de aprendizaje</b>		
<b>Elemento o unidad de aprendizaje 1:</b> Verificar los ingresos y egresos de los medicamentos de acuerdo con las instrucciones señaladas por la entidad.				<b>Teoría</b>	<b>Trabajo autónomo</b>	<b>Práctica.</b>
				31 horas	8 horas	58 horas
<b>Saber</b> Conocimientos de conceptos y principios	<b>Saber hacer</b>	<b>Ser</b>	<b>Criterios de evaluación.</b> Se considera logrado si...	<b>Evidencias de aprendizaje</b>	<b>Estrategia metodológica</b>	
1. Tipos de documento de recibo y de entrega 2. Naturaleza de los objetos. 3. Clasificación de los proveedores y clientes 4. Operaciones básicas de matemáticas. 5. Tipos de documentos. 6. Programación de recibos y despachos. 7. Técnicas para el registro de la información de los	Recibir y entregar los medicamentos y elementos con soportados y documentos definidos por la organización.  Inspeccionar Los medicamentos y elementos son aplicando las técnicas de verificación vs. La información contenida en los documentos.  Efectuar la entrada y salida de los medicamentos y elementos de acuerdo a la programación establecida por la organización.  Informar los reportes de las	Organizado en el diligenciamiento de la documentación requerida.  Responsable en el cumplimiento de las políticas de la organización.  Dispuesto e interesado en la clasificación de proveedores y	Recibe y entrega los medicamentos y elementos con soportados y documentos definidos por la organización.  Inspecciona Los medicamentos y elementos son aplicando las técnicas de verificación vs. La información contenida en los documentos.  Efectúa la entrada y salida de los medicamentos y elementos de acuerdo a la programación establecida por la organización.  Informa los reportes de las inconsistencias presentadas en el	<b>CONOCIMIENTO</b>  Pruebas sobre manejo de las técnicas de verificación de los Medicamentos y elementos.  <b>PRODUCTO</b>  Entrega de medicamentos y elementos verificados según Entradas y salidas.	<b>Asesor educativo.</b>  Orientación sobre el marco legal vigente sobre el almacenamiento de productos farmacéuticos.  Planteamientos de talleres sobre estudio del marco legal vigente.  Propuesta de estudios de caso sobre el proceso de almacenamiento de productos farmacéuticos.	


	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b>	<b>Página</b>
(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)	1	64 de 94	

<p>objetos recibidos y entregados.</p> <p>8. Tramite de devoluciones</p> <p>9. Rotulación de objetos</p> <p>10. Manejo de objetos y código de barras.</p> <p>11. Manejo de computadoras</p> <p>12. Técnicas de verificación y control.</p> <p>13. Etiquetado, objetos.</p> <p>14. Tipos de documentos de control</p> <p>5. Radio frecuencias.</p> <p>16. Manejo de equipos de lectores barra.</p> <p>17. Intercambio electrónico de datos.</p>	<p>inconsistencias presentadas en el recibo y entrega de medicamentos y elementos en los instrumentos señalados por la organización.</p> <p>Rotular y etiquetar los medicamentos y elementos recibidos según instrucciones establecidas por la organización a nivel interno</p> <p>Reportar los registros de recibo y salida de los medicamentos y elementos a través de los instrumentos establecidos por la organización.</p> <p>Cumplir con el recibo y salida de los medicamentos y elementos con especificaciones señaladas según los documentos establecidos y registrados.</p> <p>Recibir, entregar y clasificar</p>	<p>clientes.</p> <p>Organizado en el registro de la información.</p> <p>Cumplido para informar las inconsistencias presentadas en el recibo y entrega.</p> <p>Organizado, dedicado y responsable en el manejo de los medicamentos y elementos.</p> <p>Cuidadoso y responsable para aplicar las técnicas de verificación y control</p> <p>Dispuesto y recursivo</p>	<p>recibo y entrega de medicamentos y elementos en los instrumentos señalados por la organización.</p> <p>Rotula y etiqueta los medicamentos y elementos recibidos según instrucciones establecidas por la organización a nivel interno</p> <p>Reporta los registros de recibo y salida de los medicamentos y elementos a través de los instrumentos establecidos por la organización.</p> <p>Cumple con el recibo y salida de los medicamentos y elementos con especificaciones señaladas según los documentos establecidos y registrados.</p> <p>Recibe, entrega y clasifica los medicamentos y elementos según clientes, procesos o unidades de negocio.</p> <p>Verifica físicamente la entrada y</p>	<p><b>DESEMPEÑO</b></p> <p>Por observación: Proceso de verificación de las entradas y Salidas de los objetos.</p>	<p>Orientación sobre procesos logísticos.</p> <p>Estudiante. Atento y participativo en la orientación impartida por el asesor educativo</p> <p>Resuelve actividades propuestas por el asesor educativo.</p> <p>Participa en las actividades de simulación de almacenamiento de productos farmacéuticos.</p> <p><b>Métodos.</b> Técnicas didácticas activas: Talleres lectura dirigida. Estudio de caso.</p>
--	---	--	--	---	---


	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b>	<b>Página</b>
(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)	1	65 de 94	

	<p>los medicamentos y elementos según Clientes, procesos o unidades de negocio.</p> <p>Verificar físicamente la entrada y salida de los medicamentos y elementos físicamente. frente a los documentos</p> <p>Registrar el ingreso y salida de los objetos en los instrumentos de control señalados y en los inventarios.</p>	<p>para utilizar las tecnologías.</p>	<p>salida de los medicamentos y elementos físicamente. frente a los documentos</p> <p>Registra el ingreso y salida de los objetos en los instrumentos de control señalados y en los inventarios.</p>		
<b>Técnicas de evaluación</b>		<b>Escenarios de Aprendizaje</b>		<b>Medios Educativos</b>	
<p><b>Técnicas</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Evidencia de conocimiento sobre aspectos teóricos y técnicos importantes a evaluar dentro del elemento de competencia.</li> <li>Simulación de un proceso de almacenamiento de productos farmacéuticos fundamentado en las BPA.</li> </ol> <p><b>Instrumentos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Listas de Chequeo de las actividades, los soportes y los productos a entregar.</li> <li>Cuestionario.</li> </ol>		<p>Ambiente de aprendizaje. Salón servicio farmacéuticos. Sala de sistemas. Biblioteca. Campos de práctica.</p>		<p>Televisor Tablerooclínico Marcadores. Computadores Dispensador de jabón Dispensador de papel. Caneca: verde-gris y roja Bolsa plástica: verde-gris-roja Hipoclorito de sodio al 5% Termo- higrómetro Software de inventarios. Ordenador de medicamentos.</p>	




	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 66 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		


Norma de competencia				Duración la competencia o módulo		
20332810240304. Recibir y despachar medicamentos o elementos según requisitos exigidos.				290 horas.		
Elemento o unidad de aprendizaje 2: Alistar los medicamentos o elementos para las diferentes áreas o unidades del negocio según solicitud o pedido.				Duración del elemento o unidad de aprendizaje		
				Teoría	Trabajo autónomo	Práctica.
				31 horas	8 horas	58 horas
Saber Conocimientos de conceptos y principios	Saber hacer	Ser	Criterios de evaluación. Se considera logrado si...	Evidencias de aprendizaje		Estrategia metodológica
<p>1. Estándares de calidad de los objetos.</p> <p>2. Trámites y procesos de devolución.</p>	<p>Ubicar los medicamentos y objetos de acuerdo a la localización, codificación, categorías y normas de seguridad industrial.</p> <p>Alistar los medicamentos y objetos teniendo en cuenta el grado de contaminación, características y naturaleza.</p> <p>Revisar los pedidos a fin de que correspondan con la documentación que los ampara para su entrega.</p> <p>Registrar la información de los medicamentos y elementos</p>	<p>Organizado en el diligenciamiento de la documentación requerida.</p> <p>Responsable en el cumplimiento de las políticas de la organización.</p> <p>Dispuesto e interesado en la clasificación de proveedores y clientes.</p> <p>Organizado en el registro de la</p>	<p>Ubica los medicamentos y objetos de acuerdo a la localización, codificación, categorías y normas de seguridad industrial.</p> <p>Alista los medicamentos y objetos teniendo en cuenta el grado de contaminación, características y naturaleza.</p> <p>Revisa los pedidos a fin de que correspondan con la documentación que los ampara para su entrega.</p> <p>Registra la información de los medicamentos y elementos</p>	<p><b>CONOCIMIENTO</b></p> <p>Diferenciar las formas de alistar los pedidos de acuerdo a los tipos de Productos.</p> <p><b>PRODUCTO</b></p> <p>Entrega de los objetos armados según la clasificación de los Pedidos.</p>		<p><b>Asesor educativo.</b></p> <p>Orientación técnica sobre aspectos técnicos relacionados en los saberes del elemento de competencia.</p> <p>Planteamiento de actividad formación sobre el alistamiento de los despachos.</p> <p>Actividad de práctica intra-mural organización de despachos para los clientes aplicando las técnicas de despacho.</p>

	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b>	<b>Página</b>
(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)	1	67 de 94	


	<p>alistados en el instrumento señalado por la organización.</p> <p>Coloca el pedido en el lugar y tiempo establecido.</p> <p>Alistar los medicamentos y elementos teniendo en cuenta las unidades de empaque</p>	<p>información.</p> <p>Cumplido para informar las inconsistencias presentadas en el recibo y entrega.</p> <p>Organizado, dedicado y responsable en el manejo de los medicamentos y elementos.</p>	<p>alistados en el instrumento señalado por la organización.</p> <p>Coloca el pedido en el lugar y tiempo establecido.</p> <p>Alista los medicamentos y elementos teniendo en cuenta las unidades de empaque</p>	<p><b>DESEMPEÑO</b></p> <p>Observación directa sobre formas de alistar los pedidos.</p>	<p><b>Estudiante</b></p> <p>Atento y participativo en la orientación impartida por el asesor educativo</p> <p>Resuelve actividades de formación propuestas por el asesor educativo.</p> <p>Desarrolla las técnicas didácticas propuesta por el asesor para abordar los conocimientos asociados al elemento de competencia.</p> <p>Participa activamente en los talleres de simulación de despachos</p> <p><b>Métodos.</b></p> <p>Técnicas didácticas activas: Talleres de lectura dirigida. Estudio de caso.</p>
--	---	---	--	---	--

	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b>	<b>Página</b>
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)	1	68 de 94


Técnicas de evaluación	Escenarios de Aprendizaje	Medios Educativos
<p><b>Técnicas</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Evidencia de conocimiento sobre aspectos teóricos y técnicos importantes a evaluar dentro del elemento de competencia.</li> <li>Simulación de un proceso de almacenamiento de productos farmacéuticos fundamentado en las BPA.</li> </ol> <p><b>Instrumentos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Listas de Chequeo de las actividades, los soportes y los productos a entregar.</li> <li>Cuestionario.</li> </ol>	<p>Ambiente de aprendizaje. Salón servicio farmacéuticos. Sala de sistemas. Biblioteca. Campos de práctica.</p>	<p>Televisor Tablero aclínico Marcadores. Computadores Dispensador de jabón Dispensador de papel. Caneca: verde-gris y roja Bolsa plástica: verde-gris-roja Hipoclorito de sodio al 5% Termo- higrómetro Software de inventarios. Ordenador de medicamentos.</p>

	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b> 1	<b>Página</b> 69 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		


<b>Norma de competencia</b>				<b>Duración la competencia o módulo</b>		
<b>20332810240304.</b> Recibir y despachar medicamentos o elementos según requisitos exigidos.				290 horas.		
<b>Elemento o unidad de aprendizaje 3:</b> Realizar devoluciones de los medicamentos y elementos que no cumplen con los requisitos exigidos.				<b>Duración del elemento o unidad de aprendizaje</b>		
				<b>Teoría</b>	<b>Trabajo autónomo</b>	<b>Práctica.</b>
				31 horas	8 horas	58 horas
<b>Saber</b> Conocimientos de conceptos y principios	<b>Saber hacer</b>	<b>Ser</b>	<b>Criterios de evaluación.</b> Se considera logrado si...	<b>Evidencias de aprendizaje</b>		<b>Estrategia metodológica</b>
1. Orden de compra o pedido 2. Herramientas básicas y de sistemas 3. Estándares de calidad de los objetos 4. Requisiciones o solicitudes de objetos 5. Trámites y procesos de devolución 6. Acuerdos comerciales entre clientes y proveedores 7. Operaciones básicas en	Realizar Las devoluciones de los medicamentos y elementos que no cumplen con los requisitos establecidos entre las partes ben un periodo de tiempo determinado.  Verificar y descargar en el sistema Los medicamentos y elementos devueltos  Devolver Los medicamentos y elementos que no cumplen las especificaciones de calidad al área o proceso respectivo.  Atender y responder en el tiempo establecido a los reclamos de los diferentes clientes sobre devoluciones de	Organizado en el diligenciamiento de la documentación requerida.  Responsable en el cumplimiento de las políticas de la organización.  Dispuesto e interesado en la clasificación de proveedores y clientes.  Organizado en el registro de la información.	Realiza Las devoluciones de los medicamentos yelementos que no cumplen con losrequisitos establecidos entre las partes ben un periodo de tiempo determinado.  Verifica y descarga en el sistema Los medicamentos y elementos devueltos  Devuelve Los medicamentos y elementos que no cumplen las especificaciones de calidad al área o procesorespectivo.  Atiente y responde en el tiempo establecido a los reclamos de los diferentes clientessobre devoluciones de los	<b>Conocimiento</b>  Prueba escrita sobre el proceso pararealizar una devolución.  Producto  Revisión de los pedidos a ser Devueltos.  <b>Desempeño</b>  Por observación del proceso de lasdevoluciones de los objetos		<b>Asesor educativo.</b>  Orientación técnica sobre aspectos técnicos relacionados en los saberes del elemento de competencia.  Planteamiento de actividad formación sobre las técnicas para el manejo delas devoluciones.  Actividad de práctica intra-mural alistamiento de suministros para devoluciones.  <b>Estudiante</b>

	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 70 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		

matemáticas	los medicamentos y elementos cumpliendo las Políticas de la organización	Cumplido para informar las inconsistencias presentadas en el recibo y entrega.	medicamentos.		Atento y participativo en la orientación impartida por el asesor educativo
8. Política de servicio al cliente	Realizar las devoluciones de acuerdo con los procesos y trámites establecidos.	Organizado, dedicado y responsable en el manejo de los medicamentos y elementos.	y elementos cumpliendo las políticas de la organización.		Resuelve actividades de formación propuestas por el asesor educativo.
		Cuidadoso y responsable para aplicar las técnicas de verificación y control	Realiza las devoluciones de acuerdo con los procesos y trámites establecidos.		Desarrolla las técnicas didácticas propuesta por el asesor para abordar los conocimientos asociados al elemento de competencia.
					Participa activamente en los talleres de simulación de lavados de manos y vestimenta estéril.
					<b>Métodos.</b> Técnicas didácticas activas: Talleres lectura dirigida. Estudio de caso.
<b>Técnicas de evaluación</b>		<b>Escenarios de Aprendizaje</b>		<b>Medios Educativos</b>	

	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 71 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		

<p><b>Técnicas</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Evidencia de conocimiento sobre aspectos teóricos y técnicos importantes a evaluar dentro del elemento de competencia.</li> <li>Simulación de un proceso de almacenamiento de productos farmacéuticos fundamentado en las BPA.</li> </ol> <p><b>Instrumentos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Listas de Chequeo de las actividades, los soportes y los productos a entregar.</li> <li>Cuestionario.</li> </ol>	<p>Ambiente de aprendizaje. Salón servicio farmacéuticos. Sala de sistemas. Biblioteca. Campos de práctica.</p>	<p>Televisor Tablero acético Marcadores. Computadores Dispensador de jabón Dispensador de papel. Caneca: verde-gris y roja Bolsa plástica: verde-gris-roja Hipoclorito de sodio al 5% Termo- higrómetro Software de inventarios. Ordenador de medicamentos.</p>
---	---	---


	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 72 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		

## ***NORMA DE COMPETENCIA***

***Negociar productos y servicios según condiciones del mercado y políticas de la empresa.***


***Código: 20662810250304***

***Fuente: PARS***


	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 73 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		

Norma de competencia				Duración la competencia o módulo		
20662810250304 Negociar productos y servicios según condiciones del mercado y políticas de la empresa				290 horas.		
Elemento o unidad de aprendizaje 1: Presentar a los clientes las características, beneficios y usos de los productos o servicios según el manual del fabricante				Duración del elemento o unidad de aprendizaje		
				Teoría	Trabajo autónomo	Práctica.
				31 horas	8 horas	58 horas
Saber Conocimientos de conceptos y principios	Saber hacer	Ser	Criterios de evaluación. Se considera logrado si...	Evidencias de aprendizaje		Estrategia metodológica
1. Manual de productos: Características, beneficios, ventajas y objetivos. 2. Manual del fabricante. 3. Certificado de proveedores sobre el conocimiento del producto. 4. Demostraciones del producto. 5. Distribución de muestras, degustaciones 6. Checklist sobre la idea del producto o servicio	Apoyar en el uso de las presentaciones de productos y Servicios de programas y navegadores que incluyen gráficos, animaciones, ventajas de productos o servicios, comparaciones de precios y catálogos.  Informar sobre los productos y servicios de manera proporcionada y reforzada con demostraciones, muestras, degustaciones y exhibiciones con el fin de obtener la decisión de compra en los	Interesado en conocer las características del producto.  Presto para identificar las necesidades del cliente y cumplir sus expectativas.  Estudioso y dedicado para interpretar los manuales de productos, políticas comerciales y procedimientos.  Persuasivo y seguro para mostrar los	Apoya en el uso de las presentaciones de productos y servicios de programas y navegadores que incluyen gráficos, animaciones, ventajas de productos o servicios, comparaciones de precios y catálogos.  Informa sobre los productos y servicios de manera proporcionada y reforzada con demostraciones, muestras, degustaciones y exhibiciones con el fin de obtener la decisión de compra en los diferentes mercados.	<b>CONOCIMIENTO</b>  Prueba escrita sobre los factores que se deben tener en cuenta a la hora de presentar un producto o servicio.		<b>Asesor educativo.</b>  Orientación técnica sobre aspectos técnicos relacionados en los saberes del elemento de competencia.
				<b>PRODUCTO</b>  Validación del conocimiento del producto mediante certificación del productor.		Planteamiento de actividad formación sobre técnicas y modelos de ventas.  Actividad de práctica intra-mural sobre la clínica de ventas donde se integre las técnicas para a presentación de




	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b>	<b>Página</b>
(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)	1	74 de 94	


<p>7. Norma ISO 9000, Norma ISO 14000.</p> <p>8. Estándares especiales HACCP, CE, ECO, label.</p>	<p>diferentes mercados.</p> <p>Presentar los productos y servicios argumentando las bondades de los mismos en cuanto a la relación calidad precio, resistencia, duración y necesidades que satisface y resuelve.</p> <p>Conocer el respaldo y certificado del producto a presentar.</p> <p>Relacionar Las características distintivas de los productos o servicios con otros, teniendo en cuenta la exclusividad y lo innovador del producto o servicio son expuestos a los clientes con el fin de que estos conozcan las bondades de los productos y servicios.</p>	<p>beneficios, garantías y ventajas del producto.</p> <p>Preciso al mostrar la exclusividad de los productos y los servicios en la negociación con los clientes.</p> <p>Creativo y seguro en las demostraciones y presentaciones del producto.</p> <p>Responsable y dedicado en la distribución de las muestras del producto</p>	<p>Presenta los productos y servicios argumentando las bondades de los mismos en cuanto a la relación calidad precio, resistencia, duración y necesidades que satisface y resuelve.</p> <p>Conoce el respaldo y certificado del producto a presentar.</p> <p>Relaciona las características distintivas de los productos o servicios con otros, teniendo en cuenta la exclusividad y lo innovador del producto o servicio son expuestos a los clientes con el fin de que estos conozcan las bondades de los productos y servicios.</p>	<p><b>DESEMPEÑO</b></p> <p>Evaluar la metodología utilizada en la preparación de una presentación de producto.</p>	<p>productos.</p> <p><b>Estudiante</b> Atento y participativo en la orientación impartida por el asesor educativo</p> <p>Resuelve actividades de formación propuestas por el asesor educativo.</p> <p>Desarrolla las técnicas didácticas propuesta por el asesor para abordar los conocimientos asociados al elemento de competencia.</p> <p>Participa activamente en los talleres relacionados con la presentación de productos.</p> <p><b>Métodos.</b> Técnicas didácticas activas:</p>
---	--	--	---	--	---

	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b>	<b>Página</b>
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)	1	75 de 94


					Talleres lectura dirigida. Estudio de caso.
<b>Técnicas de evaluación</b>		<b>Escenarios de Aprendizaje</b>		<b>Medios Educativos</b>	
<b>Técnicas</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Evidencia de conocimiento sobre aspectos teóricos y técnicos importantes a evaluar dentro del elemento de competencia.</li> <li>Simulación de proceso de ventas y observación directa de presentación de productos.</li> </ol> <b>Instrumentos:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Listas de Chequeo de las actividades, los soportes y los productos a entregar.</li> <li>Cuestionario.</li> </ol>		Ambiente de aprendizaje. Salón servicio farmacéuticos. Sala de sistemas. Biblioteca. Campos de práctica.		Televisor Tablero acético Marcadores. Computadores Ordenador de medicamentos Pirámides o góndolas. Dispensador de jabón Dispensador de papel. Mostrador. Caneca: verde-gris y roja Bolsa plástica: verde-gris-roja Hipoclorito de sodio al 5% Termo- higrómetro Ordenador de medicamentos.	

	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 76 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		


Norma de competencia				Duración la competencia o módulo		
20662810250304 Negociar productos y servicios según condiciones del mercado y políticas de la empresa				290 horas.		
Elemento o unidad de aprendizaje 2: Cerrar la venta de productos y servicios conforme a las políticas de ventas y términos de negociación.				Duración del elemento o unidad de aprendizaje		
				Teoría	Trabajo autónomo	Práctica.
				31 horas	8 horas	58 horas
Saber Conocimientos de conceptos y principios	Saber hacer	Ser	Criterios de evaluación. Se considera logrado si...	Evidencias de aprendizaje		Estrategia metodológica
1. La venta 2. Factores que intervienen en la venta 3. Técnicas de venta. 4. Fases de la venta: aproximación, escucha activa, argumentación, objetivos, factores clave, objeciones, técnicas de resolución, técnicas de	Hacer las negociaciones de productos y servicios teniendo en cuenta la planificación, la entrega de productos por cualquier medio y las formas de pago.  Aplicar técnicas de ventas en la negociación nacional e internacional  Informar y a clientes sobre existencias, fecha de entrega,	Hábil, positivo para aplicar las técnicas de la venta  Decidido, persuasivo y seguro al realizar el cierre de la venta  Asertivo en la comunicación  Responsable e interesado al aplicar	Hace las negociaciones de productos y servicios teniendo en cuenta la planificación, la entrega de productos por cualquier medio y las formas de pago.  Aplica técnicas de ventas en la negociación nacional e internacional  Informa y a clientes sobre	<b>Conocimiento</b>  Por escrito: Describir el procedimiento para negociar la oferta de un producto o servicio en un mercado específico.  Mediante clínicas de ventas evaluar actitudes, aptitudes y técnicas de ventas.		<b>Asesor educativo.</b>  Orientación técnica sobre aspectos técnicos relacionados en los saberes del elemento de competencia.  Planteamiento de actividad formación sobre el cierre efectivo de las ventas de productos y

	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b>	<b>Página</b>
(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)	1	77 de 94	


<p>persuasión y el cierre</p> <p>5. Habilidades para hablar en público.</p> <p>6. La comunicación: verbal y no verbal.</p> <p>7. Barreras en la comunicación.</p> <p>8. Proceso de negociación.</p> <p>9. Asertividad en la negociación.</p> <p>10. Herramientas y material de apoyo en la negociación.</p> <p>11. Estilos en la negociación</p> <p>12. Navegadores de Internet.</p> <p>13. Características y beneficios de los productos y servicios.</p>	<p>calidades y cantidades disponibles, la cual es entregada a través del sistema de comunicación establecido.</p> <p>informa sobre garantías y ayuda posventa para los productos y servicios adquiridos, que están planteada en la negociación.</p> <p>Tener en cuenta el ancho de la banda y el tamaño de la IPS para la presentación de negocios por la Web o negocios E-commerce.</p> <p>Soportar con el sistema interno y externo Las negociaciones y legaliza la compra y hace posible el desarrollo de compras por catálogo.</p> <p>Negociar los productos y servicios de acuerdo con las estrategias de venta y distribución adecuada al producto o servicio específico.</p>	<p>el proceso de la negociación paso a paso</p> <p>Asertivo en la negociación.</p> <p>Recursivo y creativo al utilizar Herramientas y material de apoyo en la Negociación.</p> <p>Dedicado y responsable al utilizar los navegadores</p> <p>Persuasivo, positivo y dinámico para transmitir los beneficios de los productos y servicios</p> <p>Interesado en cumplir las expectativas y las necesidades de sus posibles clientes</p>	<p>existencias, fecha de entrega, calidades y cantidades disponibles, la cual es entregada a través del sistema de comunicación establecido.</p> <p>Informa sobre garantías y ayuda posventa para los productos y servicios adquiridos, que están planteada en la negociación.</p> <p>Tiene en cuenta el ancho de la banda y el tamaño de la IPS para la presentación de negocios por la Web o negocios E-commerce.</p> <p>Soporta con el sistema interno y externo Las negociaciones y legaliza la compra y hace posible el desarrollo de compras por catálogo.</p> <p>Negocia los productos y servicios de acuerdo con las estrategias de venta y distribución adecuada al producto o servicio específico.</p> <p>Argumenta y pregunta de manera</p>	<p><b>Producto</b></p> <p>Revisión de reportes de informes</p> <p>De ventas.</p> <p><b>Desempeño</b></p> <p>Evaluar los resultados frente a los indicadores establecidos para</p> <p>Medir la gestión de ventas.</p> <p>Evaluar la forma en que maneja un auditorio.</p> <p>Nombre de la norma de competencia.</p> <p>Negociar productos y servicios según condiciones del mercado y políticas de la empresa.</p> <p>Elemento 2 Cerrar la venta de</p>	<p>servicios.</p> <p>Actividad de práctica intra-mural de clínica de ventas sobre las actividades comerciales y el cierre de ventas.</p> <p>Planteamiento de actividad de formación, sobre la comunicación con el cliente.</p> <p><b>Estudiante</b></p> <p>Atento y participativo en la orientación impartida por el asesor educativo</p> <p>Resuelve actividades de formación propuestas por el asesor educativo.</p> <p>Desarrolla las técnicas didácticas propuesta por el asesor para abordar los conocimientos</p>
--	---	--	--	--	---

	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b> 1	<b>Página</b> 78 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		


<p>14. Ingles comercial.</p> <p>15. Sistemas de ventas: por áreas.</p> <p>Geográficas, por productos, por clientes y mixtas.</p> <p>16. Técnicas de prospectación.</p> <p>17. Técnicas de acercamiento y cuestionamiento.</p> <p>18. Manejo de respuesta / Reacciones de los clientes.</p> <p>19. La post-visita.</p> <p>20. Las técnicas de cierre de ventas: AIDA, SPIN.</p>	<p>Argumentar y preguntar de manera estructurada de acuerdo con la situación a manejar.</p> <p>Realizar la negociación en dos sentidos con los clientes y empresa para obtener la venta y adaptar el producto a las necesidades del cliente.</p> <p>Escuchar las objeciones sin interrupción y aplica adecuadas preguntas y respuestas y convertidas en adecuadas</p> <p>Proveer información de los instrumentos de carácter legal o contractual internacional, dar solución a los diversos negocios internacionales,, identifica los conceptos básicos</p> <p>Soportar la negociación de productos y servicios teniendo en cuenta la identificación.</p>	<p>Comprometido para lograr al cliente a través de las acciones de prospecting</p> <p>Preciso y seguro al utilizar las técnicas de acercamiento y cuestionamiento</p> <p>Respetuoso al escuchar las objeciones del cliente.</p> <p>Organizado para planificar y desarrollar las pos visitas</p> <p>Ético para plantear y garantizar las condiciones de cumplimiento en la negociación con los clientes.</p>	<p>estructurada de acuerdo con la situación a manejar.</p> <p>Realiza la negociación en dos sentidos con los clientes y empresa para obtener la venta y adaptar el producto a las necesidades del cliente.</p> <p>Escucha las objeciones sin interrupción y aplica adecuadas preguntas y respuestas y convertidas en adecuadas</p> <p>Provee información de los instrumentos de carácter legal o contractual internacional, da solución a los diversos negocios internacionales, identifica los conceptos básicos.</p> <p>Soporta la negociación de productos y servicios teniendo en cuenta la identificación,</p> <p>Motivaciones, intereses y objetivos de las partes con el apoyo de las herramientas y</p>	<p>productos y servicios conforme a las políticas de ventas y términos de negociación</p>	<p>asociados al elemento de competencia.</p> <p><b>Métodos.</b> Técnicas didácticas activas: Talleres lectura dirigida. Estudio de caso.</p>
--	---	---	---	---	--

	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b>	<b>Página</b>
(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)	1	79 de 94	

	<p>Motivaciones, intereses y objetivos de las partes con el apoyo de las herramientas y manuales.</p> <p>Manejar con alto nivel de profesionalismo y madurez Las situaciones embarazosas o de alto riesgo generadas por la venta.</p> <p>Utilizar la estrategia de negociación para lograr despertar el interés en el producto o servicio, y reconoce la existencia de necesidades o problemas, acepta los beneficios argumenta y ejecuta la decisión de compra.</p> <p>Contactar personalmente al cliente a través de las acciones de prospecting, califica a cada una de las personas que posee el perfil y condiciones para convertirlos en clientes.</p> <p>Tener conocimiento de lo que</p>		<p>manuales.</p> <p>Maneja con alto nivel de profesionalismo y madurez Las situaciones embarazosas o de alto riesgo generadas por la venta</p> <p>Utiliza la estrategia de negociación para lograr despertar el interés en el producto o servicio, y reconoce la existencia de necesidades o problemas, acepta los beneficios argumenta y ejecuta la decisión de compra.</p> <p>Contacta personalmente al cliente a través de las acciones de prospecting, califica a</p> <p>Cada una de las personas que posee el perfil y condiciones para convertirlos en clientes.</p> <p>Tiene conocimiento de lo que piensa y siente el cliente, posee la capacidad del vendedor,</p>		
--	--	--	---	--	--


	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b> 1	<b>Página</b> 80 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		

	piensa y siente el cliente, poseer la capacidad del vendedor, escucha y actúa con seguridad.		escucha y actúa con seguridad		
<b>Técnicas de evaluación</b>		<b>Escenarios de Aprendizaje</b>		<b>Medios Educativos</b>	
<b>Técnicas</b> 1. Evidencia de conocimiento sobre aspectos teóricos y técnicos importantes a evaluar dentro del elemento de competencia. 2. Simulación de un proceso venta aplicando los modelos.		Ambiente de aprendizaje. Salón servicio farmacéuticos. Sala de sistemas. Biblioteca. Campos de práctica.		Televisor Tablero acético Marcadores. Computadores Ordenador de medicamentos Pirámides o góndolas. Dispensador de jabón Dispensador de papel. Mostrador. Caneca: verde-gris y roja Bolsa plástica: verde-gris-roja Hipoclorito de sodio al 5% Termo- higrómetro Ordenador de medicamentos.	
<b>Instrumentos:</b> 1. Listas de Chequeo de las actividades, los soportes y los productos a entregar. 2. Cuestionario.					


	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 81 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		

Norma de competencia				Duración la competencia o módulo		
20662810250304 Negociar productos y servicios según condiciones del mercado y políticas de la empresa				290 horas.		
				Duración del elemento o unidad de aprendizaje		
Elemento o unidad de aprendizaje 3: Acordar términos de negociación y condiciones comerciales según objetivos, estrategias y legislación comercial.				Teoría	Trabajo autónomo	Práctica.
				31 horas	8 horas	58 horas
Saber	Saber hacer	Ser	Criterios de evaluación. Se considera logrado si...	Evidencias de aprendizaje		Estrategia metodológica
Conocimientos de conceptos y principios						
1. Aspectos legales de la negociación: nacionales e	Fijar los términos de negociación de acuerdo con	Asertivo y comunicador en sus	Fija los términos de negociación	CONOCIMIENTO		Asesor educativo.




	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b>	<b>Página</b>
(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)	1	82 de 94	


<p>internacionales.</p> <p>2. Relaciones entre fabricantes y distribuidores: Trade Marketing.</p> <p>3. Elementos de un contrato comercial.</p> <p>4. Aspectos éticos en la negociación.</p> <p>5. Idiomas: Ingles técnico.</p> <p>6. Pólizas de cumplimiento.</p> <p>7. Tipos de contratos.</p> <p>8. Relaciones humanas.</p> <p>9. Clases de negociación.</p> <p>10. Tipos de acuerdos comerciales: concesión, franquicia, en depósito, a término fijo, comisión</p> <p>11. Sociedades de intermediación.</p>	<p>las políticas y parámetros establecidos por la organización, la legislación general, el marco legal de derechos y obligaciones mínimas de cada parte.</p> <p>Definir los contratos de coordinación y cooperación entre los diversos actores de acuerdo con las estrategias para cobertura del mercado.</p> <p>Plantear los acuerdos entre productores, proveedores, distribuidores y clientes con base en los niveles de responsabilidad en cuanto a volumen de ventas, clientes, territorios, formas de entrega, traslados, costos y precios de los productos y servicios.</p> <p>Establecer Los términos de negociación considerando las condiciones de pago, los descuentos, las garantías, las</p>	<p>relaciones interpersonales</p> <p>Comprometido y responsable en la utilización de los medios T.I.C.</p> <p>Presto para solucionar las situaciones de alto riesgo que se presenten en la negociación.</p> <p>Comprometido en la identificación de motivaciones, intereses, y objetivos de las partes.</p>	<p>De acuerdo con las políticas y parámetros establecidos por la organización, la legislación general, el marco legal de derechos y obligaciones mínimas de cada parte.</p> <p>Define los contratos de coordinación y cooperación entre los diversos actores de acuerdo con las estrategias para cobertura del mercado.</p> <p>Plantea los acuerdos entre productores, proveedores, distribuidores y clientes con base en los niveles de responsabilidad en cuanto a volumen de ventas, clientes, territorios, formas de entrega, traslados, costos y precios de los productos y servicios.</p> <p>Establece Los términos de negociación considerando las condiciones de pago, los descuentos, las garantías, las</p>	<p>Prueba escrita donde enuncie las partes de un contrato.</p> <p><b>PRODUCTO</b></p> <p>Revisión del contrato de negociación de acuerdo con los parámetros legales de negociación.</p> <p><b>DESEMPEÑO</b></p> <p>Seguimiento en el puesto de trabajo sobre los procedimientos que sigue para fijar los parámetros de negociación.</p>	<p>Orientación técnica sobre aspectos técnicos relacionados en los saberes del elemento de competencia.</p> <p>Planteamiento de actividad formación sobre los términos técnicos de la negociación de productos y servicios.</p> <p>Actividad de práctica intra-mural de clínica de cierre de ventas..</p> <p><b>Estudiante</b> Atento y participativo en la orientación impartida por el asesor educativo</p> <p>Resuelve actividades de formación propuestas por el asesor educativo.</p> <p>Desarrolla las técnicas didácticas propuesta por el</p>
---	---	---	---	---	---

	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b>	<b>Página</b>
(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)	1	83 de 94	


<p>12. Formas de pago y plazos nacionales e internacionales.</p> <p>13. Mercado cambiario y de divisas.</p> <p>14. Tasas internacionales: Libor, prime rate, spread.</p> <p>15. Normas cambiarias y de comercio, Internacional.</p> <p>16. Costos financieros: Tasas de interés, depreciación monetaria, inflación, reevaluación, tasas de cambio.</p> <p>17. Cartas de crédito.</p> <p>18. Gastos de envío: normas, reglamentaciones, derechos arancelarios, impuestos y seguros.</p> <p>19. Manual de envíos internacionales.</p> <p>20. INCOTERMS.</p>	<p>restricciones de ventas y los niveles de riesgo en cuanto a donde y como se comprarán y venderán los productos o servicios.</p> <p>Fijar los términos de negociación en contratos de intermediación considerando sistemas de distribución, pedidos mínimos, precios del productor y distribuidor, formas de pago y márgenes mayorista/ minorista y remuneración de los intermediarios.</p> <p>Establecer los acuerdos de la negociación con base en los aspectos legales y éticos que rigen los contratos nacionales e internacionales.</p> <p>Fijar dependiendo el tiempo de negociación las condiciones comerciales de negociación como la validez de la oferta, el tiempo de entrega, la forma de pago, los fletes, seguros,</p>	<p>restricciones de ventas y los niveles de riesgo en cuanto a donde y como se comprarán y venderán los productos o servicios.</p> <p>Fija los términos de negociación en contratos de intermediación considerando sistemas de distribución, pedidos mínimos, precios del productor y distribuidor, formas de pago y márgenes mayorista/ minorista y remuneración de los intermediarios.</p> <p>Establece los acuerdos de la negociación con base en los aspectos legales y éticos que rigen los contratos nacionales e internacionales.</p> <p>Fija dependiendo el tiempo de negociación las condiciones comerciales de negociación como la validez de la oferta, el tiempo de entrega, la forma de pago, los</p>	<p>asesor para abordar los conocimientos asociados al elemento de competencia.</p> <p>Participa activamente en los talleres de métodos de pago y términos de negociación.</p> <p><b>Métodos.</b> Técnicas didácticas activas: Talleres lectura dirigida. Estudio de caso.</p>
---	--	--	---

	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b>	<b>Página</b>
(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)	1	84 de 94	

<p>21. Condiciones de despacho de los productos..</p> <p>22. Contrato de compraventa internacional entre vendedor y comprador.</p>	<p>impuestos y garantías.</p> <p>Regir los términos de negociación en los mercados internacionales teniendo en cuenta las normas de comercio exterior según políticas gubernamentales y de las cámaras de comercio.</p> <p>Acordar los gastos de envío conbase en los datos de peso y dimensiones, modo de envío, lugar de origen y lugar de destino, derechos arancelarios, impuestos y costes adicionales contenidos en el manual de envíos internacionales.</p>		<p>fletes, seguros, impuestos y garantías.</p> <p>Rige los términos de negociación en los mercados internacionales teniendo en cuenta las normas de comercio exterior según políticas gubernamentales y de las cámaras de comercio.</p> <p>Acuerda los gastos de envío conbase en los datos de peso y dimensiones, modo de envío, lugar de origen y lugar de destino, derechos arancelarios, impuestos y costes adicionales contenidos en el manual de envíos internacionales.</p>		
<b>Técnicas de evaluación</b>		<b>Escenarios de Aprendizaje</b>		<b>Medios Educativos</b>	
<p><b>Técnicas</b></p> <p>1. Evidencia de conocimiento sobre aspectos teóricos y técnicos importantes a evaluar dentro del elemento de competencia.</p> <p>2. Simulación de un proceso de cierre de ventas utilizando las técnicas de negociación.</p>		<p>Ambiente de aprendizaje.</p> <p>Salón servicio farmacéuticos.</p> <p>Sala de sistemas.</p> <p>Biblioteca.</p> <p>Campos de práctica.</p>		<p>Televisor</p> <p>Tablero acético</p> <p>Marcadores.</p> <p>Computadores</p> <p>Ordenador de medicamentos</p> <p>Pirámides o góndolas.</p> <p>Dispensador de jabón</p> <p>Dispensador de papel.</p>	

	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 85 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		

<b>Instrumentos:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Listas de Chequeo de las actividades, los soportes y los productos a entregar.</li> <li>2. Cuestionario.</li> </ol>		Mostrador. Caneca: verde-gris y roja Bolsa plástica: verde-gris-roja Hipoclorito de sodio al 5% Termo- higrómetro Ordenador de medicamentos.
--	--	---


	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 86 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		

## ***NORMA DE COMPETENCIA***


***Generar actitudes y prácticas saludables en los ambientes de trabajo.***

***Código: 20332810120304***


***Fuente: PARS***

	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión	Página
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)	1	87 de 94

Norma de competencia:				Duración la competencia o módulo		
20332810120304 Generar actitudes y prácticas saludables en los ambientes de trabajo.				70 Horas		
Elemento o unidad de aprendizaje 1: Mantener el ambiente de trabajo en condiciones de higiene y seguridad acorde con la reglamentación empresarial.				Duración del elemento o unidad de aprendizaje		
				Teoría	Trabajo Autónomo	Práctica
				11 Horas	3 Horas	21 Horas
Saber	Saber Hacer	Ser	Criterios de evaluación.	Evidencias de aprendizaje	Estrategia metodológica	
<p>Normatividad legal vigente relacionada con deberes y derechos en riesgos profesionales.</p> <p>Reglamento de higiene y seguridad de la empresa.</p> <p>Programa de salud ocupacional de la empresa.</p> <p>Conceptos básicos de riesgos profesionales: riesgo, factor de riesgo, agente de riesgo, acto inseguro,</p>	<p>Conocer el funcionamiento del programa de salud ocupacional según situación particular en cada puesto de trabajo.</p> <p>Respetar las medidas preventivas de higiene, ergonomía y seguridad durante sus actividades de trabajo conforme a los riesgos existentes en su lugar de trabajo.</p> <p>Identificar y comunicar los factores de riesgo ocupacional oportunamente al responsable del proceso.</p>	<p>Atento a los riesgos</p> <p>Analítico de las consecuencias de los actos inseguros.</p> <p>Consiente de la seguridad en el trabajo.</p> <p>Líder de la promoción de la seguridad en el trabajo.</p> <p>Ético en el manejo de la información.</p> <p>Responsable con su</p>	<p>Conoce el funcionamiento del programa de salud ocupacional según situación particular en cada puesto de trabajo.</p> <p>Respeta las medidas preventivas de higiene, ergonomía y seguridad durante sus actividades de trabajo conforme a los riesgos existentes en su lugar de trabajo.</p> <p>Identifica y comunica los factores de riesgo ocupacional oportunamente al responsable del proceso.</p>	<p><b>DESEMPEÑO</b></p> <p>1. Observación directa de: mantenimiento de las condiciones de higiene y seguridad del espacio de trabajo</p> <p>2. Cumplimiento de las normas de higiene y seguridad establecidas en la empresa y en el puesto de trabajo</p> <p><b>CONOCIMIENTO</b></p> <p>1. Pruebas orales o escritas de: conocimientos y comprensiones de 1 hasta 7.</p> <p><b>PRODUCTO</b></p> <p>1. Registro de las condiciones de higiene y seguridad del puesto de</p>	<p><b>Asesor educativo.</b></p> <p>Orientación sobre el marco legal vigente aplicado a la seguridad en el trabajo</p> <p>Planteamientos de talleres de lectura dirigida sobre tipos de riesgos y de seguridad en el trabajo.</p> <p>Propuesta de estudios de caso sobre panorama de factores de riesgos</p> <p>Propone Consulta sobre las medidas de control de los riesgos.</p>	

	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b>	<b>Página</b>
(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)	1	88 de 94	

<p>condición insegura, clasificación de los factores de riesgo, efectos en salud, control de factores de riesgo: fuente, medio y trabajador, factores de riesgo más frecuentes según procesos productivos</p> <p>Brigadas de emergencia.</p> <p>Condiciones de trabajo: concepto.</p> <p>Manejo y disposición de residuos.</p>	<p>Determinar la valoración y efectos del factor de riesgo al cual está expuesto según actividad realizada.</p> <p>Mantener el espacio de trabajo de acuerdo con las especificaciones dadas por los subprogramas del psoc.</p> <p>Proponer las oportunidades de mejora para el ambiente de trabajo a la instancia correspondiente de la empresa.</p> <p>Disponer los residuos resultantes de su actividad de trabajo según procedimiento establecido por la empresa y normatividad legal vigente.</p>	<p>seguridad y la de sus compañeros.</p> <p>Determina la valoración y efectos del factor de riesgo al cual está expuesto según actividad realizada.</p> <p>Mantiene el espacio de trabajo de acuerdo con las especificaciones dadas por los subprogramas del psoc.</p> <p>Propone las oportunidades de mejora para el ambiente de trabajo a la instancia correspondiente de la empresa.</p> <p>Dispone los residuos resultantes de su actividad de trabajo según procedimiento establecido por la empresa y normatividad legal vigente.</p>	<p>trabajo.</p>	<p><b>Estudiante.</b> Atento y participativo en la orientación impartida por el asesor educativo</p> <p>Resuelve actividades propuestas por el asesor educativo.</p> <p>Participa en las actividades de simulación de evacuación y de panorama de factores de riesgo</p> <p><b>Métodos.</b> Técnicas didácticas activas: Talleres lectura dirigida. Estudio de caso. Simulación de procesos de seguridad en el trabajo.</p>
<b>Técnicas de evaluación.</b>	<b>Escenarios de Aprendizaje</b>		<b>Medios Educativos.</b>	


	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 89 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		

<p><b>Técnicas</b> Estudios de caso sobre situaciones reales de comportamientos no seguros.</p> <p><b>Instrumento:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lista de Chequeo</li> <li>2. Cuestionarios.</li> </ol>	<p>Ambiente de aprendizaje. Unidad de servicio farmacéutico ambulatorio.</p> <p>Establecimiento farmacéutico ambulatorio.</p>	<p>Televisor Tablero acético Marcadores. Documentos guía.</p>
---	---	---




	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>	<b>Código</b>
		DD-GG-003


<b>Norma de competencia:</b>				<b>Duración</b>	
<b>20332810120304</b>	Generar actitudes y prácticas saludables en los ambientes de trabajo.	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)	<b>Versión</b> 1	<b>Página</b> 90 de 94
					70 Horas

	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 91 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		

Elemento o unidad de aprendizaje 2: Ejecutar prácticas de trabajo seguras conforme a las normas técnicas y legales establecidas.				Teoría	Trabajo Autónomo	Práctica
				11 Horas	3 Horas	21 Horas
Saber	Saber Hacer	Ser	Criterios de evaluación.	Evidencias de aprendizaje		Estrategia metodológica
<p>Accidente de trabajo (at): concepto, marco legal, registro y certificación de accidentes de trabajo, análisis e investigación de accidentes de trabajo, responsabilidad de empleadores y trabajadores en la prevención de accidentes de trabajo.</p> <p>Enfermedad profesional (ep): concepto, marco legal, factores que intervienen en su desarrollo, enfermedades profesionales más frecuentes según el proceso productivo de la empresa.</p> <p>Equipo de protección básica y especializada según el área de trabajo.</p> <p>Usos y mantenimiento de los elementos de</p>	<p>Realiza a operación de equipos, máquinas y herramientas y la verificación del funcionamiento de sus dispositivos de seguridad de acuerdo con procedimientos establecidos y manual de Seguridad.</p> <p>Revisa las condiciones y funcionamiento de los elementos de protección personal son revisados antes de su utilización según especificaciones del manual del fabricante.</p> <p>Usa y mantiene los elementos de protección personal de acuerdo con la actividad de trabajo y normas de higiene y seguridad de la empresa</p> <p>Realiza la disposición de los elementos almacenados</p>	<p>Atento a los riesgos</p> <p>Analítico de las consecuencias de los actos inseguros.</p> <p>Consiente de la seguridad en el trabajo.</p> <p>Líder de la promoción de la seguridad en el trabajo.</p> <p>Ético en el manejo de la información.</p> <p>Responsable con su seguridad y la de sus compañeros.</p> <p>Organizado con el manejo de los equipo</p>	<p>Realiza a operación de equipos, máquinas y herramientas y la verificación del funcionamiento de sus dispositivos de seguridad de acuerdo con procedimientos establecidos y manual de Seguridad.</p> <p>Revisa las condiciones y funcionamiento de los elementos de protección personal son revisados antes de su utilización según especificaciones del manual del fabricante.</p> <p>Usa y mantiene los elementos de protección personal de acuerdo con la actividad de trabajo y normas de higiene y seguridad de la empresa</p> <p>Realiza la disposición de los elementos almacenados de</p>	<p><b>DESEMPEÑO</b> 1. Observación directa del trabajador en un procedimiento de: Aplicación de disposiciones, normas y procedimientos de seguridad e higiene industrial y ambiental en el puesto de trabajo.}</p> <p><b>CONOCIMIENTO</b> 1. Pruebas orales y escritas sobre: Conocimientos y comprensiones indispensables en el elemento.</p> <p><b>PRODUCTO</b> 1. Registro de verificación de funcionamiento de máquinas, equipos o herramientas utilizados en su lugar de trabajo.</p>	<p><b>Asesor educativo.</b> Orientación sobre el marco legal vigente aplicado a la seguridad en el trabajo</p> <p>Planteamientos de talleres de lectura dirigida sobre tipos de riesgos y de seguridad en el trabajo.</p> <p>Propuesta de estudios de caso sobre panorama de factores de riesgos</p> <p>Propone Consulta sobre las medidas de control de los riesgos.</p> <p><b>Estudiante.</b> Atento y participativo en la orientación impartida por el asesor educativo</p> <p>Resuelve actividades propuestas por el asesor educativo.</p>	

	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b>	<b>Página</b>
(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)	1	92 de 94	


<p>protección personal (epp) y colectiva según proceso productivo.</p> <p>Sistemas y métodos de trabajo seguro e higiénico.</p> <p>Medidas de control administrativas y técnicas de higiene industrial y ambiental.</p> <p>Sistemas de identificación y manejo de materiales peligrosos.</p> <p>Manual técnico de máquinas, equipos, y herramientas empleados en el puesto de trabajo.</p>	<p>de acuerdo con las normas de seguridad establecidas.</p> <p>Conoce y cumple con la a señalización y demarcación de las áreas de trabajo son según procedimientos establecidos por la empresa y normas técnicas y legales vigentes.</p> <p>Establece y cumple las medidas de control administrativas y técnicas de higiene industrial y ambiental según políticas de la empresa y normativa legal vigente.</p>	<p>Comprometido con la institución.</p>	<p>acuerdo con las normas de seguridad establecidas.</p> <p>Conoce y cumple con la a señalización y demarcación de las áreas de trabajo son según procedimientos establecidos por la empresa y normas técnicas y legales vigentes.</p> <p>Establece y cumple las medidas de control administrativas y técnicas de higiene industrial y ambiental según políticas de la empresa y normativa legal vigente.</p>	<p>Participa en las actividades de simulación de evacuación y de panorama de factores de riesgo</p> <p><b>Métodos.</b> Técnicas didácticas activas: Talleres lectura dirigida. Estudio de caso. Simulación de procesos de seguridad en el trabajo.</p>
Técnicas de evaluación.	Escenarios de Aprendizaje		Medios Educativos.	
<p><b>Técnicas</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Simulación de actividad, proceso de cierre de ventas de ventas.</li> <li>2. Practica de ventas en establecimientos farmacéuticos.</li> </ol> <p><b>Instrumento:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lista de Chequeo</li> <li>2. Cuestionarios.</li> </ol>	<p>Ambiente de aprendizaje. Unidad de servicio farmacéutico ambulatorio. Establecimiento farmacéutico ambulatorio.</p>		<p>Simulador Televisor Tablero acético Marcadores.</p>	

	DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS		Código	
			DD-GG-003	
	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página 93 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		

***Fundamentación en competencias básicas.***

***Acuerdo 0153 de 2012.***

***Módulos básicos***

	<b>DISEÑO CURRICULAR SERVICIOS FARMACEUTICOS</b>		<b>Código</b>	
			DD-GG-003	
	<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Fecha de Actualización</b>	<b>Versión</b> 1	<b>Página</b> 94 de 94
	(11-12-2015)	(DD-MM-AAAA)		