

	ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN		Código	
	Fecha de Creación	Fecha de Actualización	GD-GG-008	
	17/02/2017	10/01/2020	Versión 2	Página 1 de 1

Información del contexto y proposito de la organización

	Necesidades y expectativas del cliente	Nivel	Innovación de servicios		satisfaccion del cliente		comprometidos con los SG		Compromiso con la formación		Formar personal por competencia		
			5	3	5	3	5	3	5	3			
CLIENTES	Calidad en la formación	5	2	50	3	75	3	75	3	45	3	75	320
	Cumplimiento a lo ofertado	5	1	25	3	75	1	25	3	45	3	75	245
	Pedagogia de los docentes	5	3	75	3	75	3	75	3	45	3	75	345
	Alto perfil laboral del egresado	5	3	75	3	75	3	75	3	45	3	75	345
LEGAL	Cumplimiento de la normatividad vigente	5	3	75	3	75	3	75	3	45	3	75	345
	Mantener la certificación	5	1	25	3	75	3	75	3	45	2	50	270
MEJORAMIENTO	Atención oportuna	5	2	50	3	75	3	75	3	45	2	50	295
	optimizar convenios	5	3	75	3	75	3	75	3	45	1	25	295
	Satisfacción de las partes interesadas	5	3	75	3	75	3	75	3	45	3	75	345
	Equipo humano capacitados	5	3	75	3	75	3	75	3	45	3	75	345
	Prevenccion de riesgo	3	3	45	3	45	2	30	3	27	2	30	177
				645		795		477		477		680	

795

Directrices estrategicos	Total
Calidad en la formación	320
Satisfacción de las partes interesadas	345
Pedagogia de docentes	345
Alto perfil laboral del egresado	345
Optimizar convenios	295
Personal capacitado	345
Cumplimiento de la normatividad vigente	345

Política de calidad
En el Instituto de Capacitación Nuestra Señora de Fátima, estamos comprometidos
a formar personal por competencias
buscando la completa satisfacción del cliente
mediante óptimos convenios docentes asistenciales
y un equipo humano capacitado
y comprometido con la seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente
en continuo mejoramiento de los procesos y servicios de la institución

En el Instituto de Capacitación Nuestra Señora de Fátima, estamos comprometidos a formar personal por competencias buscando la completa satisfacción del cliente mediante óptimos convenios docentes asistenciales y un equipo humano capacitado y comprometido con la seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente en continuo mejoramiento de los procesos y servicios de la institución.

Alcance del sistema de gestión de calidad: Prestación del servicio de formación para el trabajo y desarrollo humano para los programas de Auxiliar en enfermería, auxiliar en salud oral, auxiliar en servicios farmaceuticos y auxiliar en adminisitrativo en salud.

Exclusión NTC NTC 5555:2011 Numeral 7.6 Control de los dispositivos de seguimiento y medición en las instituciones de formación para el trabajo

No aplicable: ISO 9001:2015 Numeral 7.1.5.2 / Trazabilidad de las mediciones